

STANDARD OCUPAȚIONAL

Ocupația: Stilist-protezist de unghii

Domeniul: Alte industrii și servicii

Cod COR: 514110

2007

Inițiator de proiect: S.C. SONYAMOD S.A. București

Coordonatori: **Alexandre ERAM, director general S.C. SONYAMOD S.A**
 Ioana CICANI, consultant S.C. SONYAMOD S.A

Echipa de redactare a standardului ocupațional:

Claudia BĂLAN, director tehnic S.C. SONYAMOD S.A
Nicoleta BERBEC, manichiurist- pedichiurist S.C. SONYAMOD S.A
Veronica GRIGORIE, manichiurist- pedichiurist S.C. SONYAMOD S.A
Dorina LUPAȘCU, manichiurist- pedichiurist S.C. SONYAMOD S.A

Echipa de validare / Referenți de specialitate:

Maria IVAN, manichiurist-pedichiurist ART CLASS SALON
Georgeta CREȚU, manichiurist formator S.C.M. IGIENA
Dorina NICOLA, pedichiurist formator S.C.M. IGIENA
Rozalia SPETEANU, inginer specialist produse cosmetice Organizația Patronală din Industria Cosmeticeilor (UGIR 1903)
Carmen Mihaela MIHAI, manager publisher Revista „Les Nouvelles Esthetiques România”, președinte Uniunea Națională a Esteticienilor Profesioniști
Eufrosina DANIEL, director Teatrul Național de Operetă
Maria FLOREA, furnizor de formare profesională, președinte Fundația pentru Învățământ

UNITĂȚI DE COMPETENȚĂ

Competențe	Nr. crt.	Titlul unității
FUNDAMENTALE	1	Comunicarea interpersonală
	2	Munca în echipă
	3	Planificarea activităților zilnice
	4	Dezvoltarea profesională
GENERALE PE DOMENIUL DE ACTIVITATE	5	Aplicarea normelor de SSM și PSI
	6	Asigurarea condițiilor de igienă la locul de muncă
	7	Promovarea produselor și serviciilor
	8	Gestionarea resurselor materiale
SPECIFICE	9	Îngrijirea unghiilor
	10	Îngrijirea mâinilor și picioarelor
	11	Construirea unghiilor false
	12	Crearea aspectului natural al unghiilor false
	13	Protezarea unghiilor deteriorate
	14	Demontarea unghiilor false
	15	Realizarea decorațiunilor pentru unghii

Descrierea ocupației

Stilistul-protezist de unghii este specialistul care se ocupă de îngrijirea și înfrumusețarea unghiilor, mâinilor și picioarelor clienților săi, aplicând diverse tehnici și metode de intervenție.

El poate fi întâlnit în saloane de înfrumusețare, centre de îngrijire corporală, studiouri foto ale diverselor agenții de publicitate, în studiouri de film sau teatru și orice alt context în care este necesară prezența unui specialist în construirea, decorarea și întreținerea unghiilor.

Stilistul-protezist de unghii asigură îngrijirea unghiilor prin metode moderne, complet neagresive, care nu pun în pericol siguranța și confortul clienților. Spre exemplu, pentru îngrijirea unghiilor, clasică trusă de manichiură care conține ustensile tăioase, este înlocuită integral cu aparatură de frezat prin intermediul căreia, unghiile, cuticulele și marginile dure, bătăturile și calozitățile sunt prelucrate utilizând capete interschimbabile, de dimensiune și finețe variabilă, adaptabile celor mai delicate situații de intervenție.

Îngrijirea unghiilor la cald sau la rece, presupune și aplicarea implicită a unor tratamente de protecție menite să asigure și să mențină toate caracteristicile unor unghii sănătoase: hidratarea, vitaminizarea, rezistența, strălucirea și aspectul plăcut al acestora.

Stilistul-protezist de unghii îngrijește nu numai unghiile ci și mâinile și picioarele, prin proceduri variate, adaptate necesităților clienților: lifting, băi cu parafină, aplicare de măști, gomaje, masaj etc., redând starea de confort și sănătate a acestora.

El construiește unghii false prin tehnici moderne, utilizând suporturi variate și asigurând aspectul natural al acestora, reconstruiește unghiile accidentate confecționând și aplicând proteze în locul celor deteriorate sau pierdute, parțial sau în totalitate, demontează unghii false atunci când clienții nu mai doresc menținerea acestora și asigură tonifierea și refacerea unghiilor naturale slăbite, prin intermediul unor cure de tratament special destinate.

Stilistul-protezist de unghii creează modele decorative pentru unghii, având în vedere morfologia mâinilor și a unghiilor, combinând materiale, culori și efecte diverse, pictează/înfrumusețează unghiile prin realizarea efectivă a decorațiunilor, având în vedere gusturile clienților și evenimentele pentru care au fost concepute.

Stilistul-protezist de unghii este un specialist care dă dovadă de răbdare, finețe, precizie, imaginație, simț estetic și orientare permanentă spre clienți, are capacitatea de a comunica clar și la obiect, adaptându-se nivelului de înțelegere al interlocutorilor și este preocupat de actualizarea cunoștințelor în funcție de tendințele din domeniul specific de activitate.

El dovedește bune capacități de organizare a activității proprii și de planificare a serviciilor prestate, de gestionare a resurselor disponibile și urmărește permanent, în mod responsabil, asigurarea condițiilor igienico-sanitare de la locul de muncă și de siguranță și securitate în muncă, în conformitate cu legislația în vigoare.

Stilistul desfășoară activitate de informare și educare a clienților, prin promovarea de noi servicii și produse de ultimă generație destinate îngrijirii și înfrumusețării unghiilor, mâinilor și picioarelor.

UNITATEA 1

Comunicarea interpersonală

Descriere

Unitatea cuprinde cunoștințele și deprinderile necesare stilistului-protezist de unghii pentru a comunica cu colegii și superiorii în vederea rezolvării corespunzătoare a îndatoririlor de serviciu.

Elemente de competență	Criterii de realizare
1. Transmite și primește informații	1.1. Informațiile se transmit / primesc în cadrul atribuțiilor de serviciu, cu respectarea raporturilor ierarhice și funcționale. 1.2. Transmiterea informațiilor se realizează rapid, prin folosirea unor forme și mijloace de comunicare corespunzătoare. 1.3. Informațiile transmise sunt corecte, concise, operative și redactate într-un limbaj adecvat tipului de comunicare. 1.4. Informațiile primite sunt utilizate corect și eficient pentru realizarea sarcinilor de serviciu. 1.5. Informațiile sunt transmise / primite în conformitate cu regulile locului de muncă. 1.6. Modul de adresare este politicos și cu multă sollicitudine.
2. Participă la discuții pe teme profesionale	2.1. Rezolvarea problemelor profesionale este realizată într-o manieră acceptată de toți membrii grupului. 2.2. Discuțiile pe teme profesionale sunt purtate respectându-se dreptul la opinie al celorlalți participanți. 2.3. Prezentarea și argumentarea punctelor de vedere proprii este făcută în mod clar și fără reținere. 2.4. Divergențele apărute sunt rezolvate cu calm și politețe.

Gama de variabile

Forma de comunicare: scrisă și / sau verbală.

Mijloace de comunicare: telefon, fax, rețele de calculatoare, corespondență.

Tipul de comunicare: informală sau formală.

Locul de muncă: salon, centru de înfrumusețare, centru de îngrijire corporală etc.

Categoriile de interlocutori: clienți, colegi, șefi sau alți membri ai echipei.

Regulile și procedurile locului de muncă se referă la: contactul cu clienții, fișa postului / responsabilitățile angajaților, interacțiunea cu alți membri ai echipei, interacțiunea cu superiorii / conducerea, normele de igienă personală și modul de prezentare personală etc.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la:

- Tipuri și forme de comunicare.
- Mijloace de comunicare.
- Raporturile ierarhice și funcționale la locul de muncă.
- Limbajul de specialitate din domeniu.

La evaluare se va urmări:

- Folosirea unui limbaj adecvat situației de comunicare și tipului de interlocutor;
- Alegerea mijloacelor de comunicare celor mai adecvate în conformitate cu scopul comunicării.
- Capacitatea de utilizare a echipamentelor de comunicare.

UNITATEA 2 Munca în echipă

Descriere

Unitatea cuprinde cunoștințele și deprinderile necesare stilistului-protezist pentru desfășurarea unei activități eficiente în cadrul unei echipe formate din persoane cu aceeași meserie sau cu meserii complementare.

Elemente de competență	Criterii de realizare
1. Identifică sarcinile în cadrul echipei	1.1. Identificarea sarcinilor repartizate în cadrul echipei se realizează cu responsabilitate și în mod eficient, în funcție de specificul acestora. 1.2. Identificarea sarcinilor repartizate în cadrul echipei se realizează în concordanță cu activitatea celorlalți membri ai echipei. 1.3. Punctul de vedere referitor la sarcinile repartizate și modul de executare a acestora se exprimă clar, deschis, politicos.
2. Participă la realizarea sarcinilor în cadrul echipei	2.1. Sarcinile sunt îndeplinite cu respectarea raporturilor ierarhice și funcționale la locul de muncă. 2.2. Sarcinile repartizate sunt îndeplinite operativ și cu profesionalism, în concordanță cu sarcinile celorlalți membri ai echipei. 2.3. Asistența în desfășurarea activității este solicitată cu promptitudine, în funcție de situațiile apărute în timpul lucrului. 2.4. Situațiile dificile / neprevăzute sunt rezolvate prin strânsa colaborare cu ceilalți membri ai echipei. 2.5. Sarcinile în cadrul echipei sunt rezolvate cu evitarea oricărui conflict. 2.6. Neprezentarea la program este anunțată fără întârziere, în conformitate cu reglementările locului de muncă.

Gama de variabile

Membrii echipei: alți stilști-proteziști, manager salon, șef tură etc.

Locul de muncă: salon, centru de înfrumusețare, centru de îngrijire corporală etc.

Reglementările locului de muncă se referă la: contactul cu clienții, fișa postului / responsabilitățile angajaților, interacțiunea cu alți membri ai echipei, interacțiunea cu superiorii / conducerea, normele de igienă personală și modul de prezentare personală, prezența, etc.

Situațiile dificile / neprevăzute: absența unuia sau mai multor membri ai echipei, modificarea conținutului serviciilor programate, servicii neprogramate dar obligatoriu de realizat, servicii care depășesc competența celui căruia i-au fost repartizate, probleme de sănătate, etc.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la:

- Componenta echipei
- Regulamentul de ordine interioară al locului de muncă.
- Relațiile ierarhice și funcționale din cadrul echipei.

La evaluare se va urmări:

- Capacitatea de a comunica cu superiorii și colegii pentru rezolvarea sarcinilor și de a solicita asistență atunci când este necesar.
- Capacitatea de a rezolva problemele împreună cu echipa.
- Capacitatea de rezolvare operativă a sarcinilor repartizate.
- Capacitatea de identificare a sarcinilor în cadrul echipei
- Capacitatea de a participa la rezolvarea unei probleme în cadrul echipei într-o manieră agreabilă, plină de sollicitudine, de a realiza sarcinile primite de bună voie, de a evita neînțelegerile și conflictele atunci când este posibil.

UNITATEA 3

Planificarea activităților zilnice

Descriere

Unitatea cuprinde cunoștințele și deprinderile necesare stilistului-protezist de unghii pentru planificarea activității în scopul realizării la timp și în bune condiții a sarcinilor de serviciu.

Elemente de competență	Criterii de realizare
1. Programează clienții	1.1. Programarea clienților se realizează în corelație cu disponibilitățile acestora și posibilitățile de servire existente. 1.2. Programarea clienților este înregistrată în documente specifice cu menționarea tuturor elementelor relevante. 1.3. Programarea clienților este realizată cu aprecierea corectă a duratei serviciilor de prestat.
2. Stabilește prioritățile zilnice	2.1. Prioritățile zilnice sunt stabilite în corelație cu indicațiile primite din surse autorizate. 2.2. Prioritățile sunt stabilite în funcție de specificul comenzilor și de reglementările locului de muncă. 2.3. Prioritățile sunt stabilite cu discernământ pentru asigurarea fluenței în activitate și evitarea disfuncționalităților.
3. Planifică activitățile zilnice	3.1. Comenzile repartizate sunt acceptate ținând cont de specificul acestora. 3.2. Ordinea de execuție a activităților zilnice este stabilită în funcție de natura activităților curente și de specificul comenzilor. 3.3. Activitățile zilnice sunt planificate cu identificarea etapelor comune ale lucrărilor programate și posibilitatea de executare concomitentă a unor activități.
4. Realizează activitățile planificate	4.1. Activitățile planificate sunt realizate operativ, cu respectarea intervalelor de timp alocate. 4.2. Activitățile planificate sunt realizate succesiv, în ordinea prestabilită. 4.3. Graficul de activități este îndeplinit în corelație cu programul celorlalte servicii / persoane de specialitate care contribuie la atingerea obiectivului propus. 4.4. Activitățile planificate sunt realizate prin solicitarea de sprijin în situații neprevăzute, în scopul onorării angajamentelor asumate.
5. Replanifică activitățile nerealizate	5.1. Activitățile nerealizate conform graficului prestabilit sunt replanificate cu operativitate. 5.2. Activitățile nerealizate sunt replanificate în corelație cu structura graficului curent de activități. 5.3. Cauzele nerealizării unor activități sunt analizate în vederea eliminării disfuncționalităților.

Stilist-protezist de unghii – 15 unități

Gama de variabile

Documente specifice: registre de programare.

Elemente relevante: numele clientului, data, ora, tipul comenzii, locul de execuție etc.

Locul de muncă: salon de înfrumusețare, centru de înfrumusețare, centru de îngrijire corporală, studio foto, film etc.

Reglementările locului de muncă: procedurile pentru programarea clienților în cazul saloanelor, centrelor de înfrumusețare etc.

Disfuncționalități în activitate: supraaglomerări, timpi morți, modificări ale conținutului comenzilor etc.

Specificul comenzilor: locurile în care se execută comenzile, complexitatea acestora, materialele și echipamentele necesare, ora de începere, ora de terminare.

Natura activităților curente: activități legate de curățenia și organizarea locului de muncă, de pregătirea corespunzătoare a instrumentelor și echipamentelor, de executare a comenzilor pentru servicii, de dezvoltare profesională etc.

Situații neprevăzute: îmbolnăviri, suprapuneri de comenzi, schimbarea priorităților în activitate etc.

Ghid pentru evaluare:

Cunoștințele necesare se referă la:

- Reglementările instituției în legătură cu programarea clienților / lucrărilor.
- Normele de timp pentru realizarea diferitelor tipuri de servicii.
- Normele de consum pentru materiale, în funcție de lucrare.
- Documentele de înregistrare a programării clienților și modul de completare a acestora.
- Tipuri de activități curente la locul de muncă.
- Tipuri de disfuncționalități în activitate și cauzele acestora.

La evaluare se va urmări:

- Capacitatea de stabilire a priorităților în activitate.
- Capacitatea de programare a clienților în funcție de disponibilitățile acestora și posibilitățile de servire existente.
- Capacitatea de planificare a activităților zilnice prin corelarea tuturor elementelor care intervin în derularea acestora.
- Abilitatea de respectare a intervalelor de timp alocate fiecărei activități în parte.
- Capacitatea de replanificare operativă a activităților nerealizate și de identificare a cauzelor disfuncționalităților în vederea înlăturării acestora.

UNITATEA 4 Dezvoltarea profesională

Descriere

Unitatea cuprinde cunoștințele și deprinderile necesare stilistului-protezist de unghii pentru dezvoltarea profesională în vederea realizării în condiții optime a meseriei.

Elemente de competență	Criterii de realizare
1. Identifică necesitățile proprii de perfecționare	1.1. Necesitățile proprii de perfecționare sunt identificate în mod realist și obiectiv, prin autoevaluare. 1.2. Necesitățile proprii de perfecționare sunt identificate în corelație cu cerințele de la locul de muncă și cu obiectivele personale. 1.3. Necesitățile de perfecționare sunt identificate în funcție de nivelul personal de performanță raportat la nivelul de performanță a colectivului.
2. Realizează autoinstruirea	2.1. Autoinstruirea se desfășoară continuu, utilizând surse de informare autorizate. 2.2. Autoinstruirea se desfășoară în corelație cu necesitățile identificate prin autoevaluare. 2.3. Autoinstruirea se realizează cu responsabilitate, în funcție de obiectivele urmărite.
3. Participă la cursuri de perfecționare și la alte manifestări de specialitate	3.1. Participarea la cursuri de perfecționare este efectuată în funcție de necesitățile de perfecționare identificate și de reglementările locului de muncă. 3.2. Participarea la alte manifestări de specialitate este efectuată cu scopul identificării de noi servicii, tehnici, produse, pentru promovarea imaginii locului de muncă și a celei proprii.

Gama de variabile

Locul de muncă: salon de înfrumusețare, centru de îngrijire corporală, studio foto, studio de televiziune, studio de film etc.

Reglementările locului de muncă: reglementările salonului/ centrului de înfrumusețare/ studioului referitoare la instruirea și perfecționarea salariaților.

Surse de informare autorizate: publicații de specialitate, internet, referate și comunicări științifice, schimb de informații și schimb de experiență cu persoane cu ocupație similară, cursuri de perfecționare sau specializare.

Ghid pentru evaluare:

Cunoștințele necesare se referă la:

- Metode de documentare.
- Tipuri de surse de informare autorizate
- Utilizarea calculatorului
- Navigarea pe internet.

La evaluare se va urmări:

- Capacitatea de autoevaluare pentru identificarea necesităților proprii de instruire profesională.;
- Preocuparea constantă pentru însușirea noilor cunoștințe și deprinderi specifice ocupației;
- Interesul manifestat pentru participarea la diverse forme de perfecționare profesională din domeniu.

UNITATEA 5

Aplicarea normelor de SSM și PSI

Descriere

Unitatea cuprinde cunoștințele și deprinderile necesare stilistului-protezist de unghii pentru asigurarea unor condiții de siguranță la locul de muncă din punct de vedere al respectării normelor de protecție a muncii și PSI

Elemente de competență	Criterii de realizare
1. Aplică normele de sănătate și securitate în muncă	<p>1.1. Normele de SSM sunt însușite și aplicate conform specificului locului de muncă.</p> <p>1.2. Substanțele / produsele toxice sunt identificate, utilizate și depozitate în concordanță cu instrucțiunile producătorului și reglementările locului de muncă.</p> <p>1.3. Situațiile periculoase sunt identificate și raportate în concordanță cu reglementările locului de muncă.</p> <p>1.4. Normele de SSM sunt însușite și aplicate în corelație cu tipurile de accidente ce pot surveni.</p> <p>1.5. Prevederile legislative în domeniul protecției muncii și reglementările specifice locului de muncă sunt însușite prin participarea la instructajele periodice.</p>
2. Aplică normele PSI	<p>2.1 Normele PSI sunt însușite și aplicate conform specificului fiecărui loc de muncă.</p> <p>2.2. Instrumentele și echipamentele electrice sunt utilizate în conformitate cu instrucțiunile producătorului și cu reglementările legale în vigoare.</p> <p>2.3. Substanțele / produsele inflamabile, potențial periculoase, sunt identificate, utilizate și depozitate în concordanță cu instrucțiunile producătorului și reglementările locului de muncă.</p> <p>2.4. Pericolul de incendiu este identificat și raportat cu promptitudine persoanelor cu răspundere în domeniu.</p> <p>2.5. Sistemele de avertizare în caz de incendiu sunt activate și utilizate în corelație cu normele PSI.</p> <p>2.6. Prevederile legislative în domeniul PSI sunt însușite prin participarea la instructajele periodice.</p>
3 Aplică procedurile de urgență	<p>3.1. Procedurile de urgență sunt însușite și aplicate în corelație cu tipurile de situații critice posibile și cauzele producerii acestora.</p> <p>3.2. Situațiile critice sunt anunțate cu promptitudine persoanelor cu atribuții în domeniu.</p> <p>3.3. Detaliile privind situațiile de urgență sunt înregistrate corect, în concordanță cu reglementările specifice locului de muncă și reglementările legale generale.</p> <p>3.4. Evacuarea se efectuează în conformitate cu planurile afișate la loc vizibil.</p>
4. Aplică procedurile de acordare a primului ajutor	<p>4.1. Primul ajutor este acordat în corelație cu tipul accidentului prin folosirea unor materiale sanitare adecvate.</p> <p>4.2. Procedurile de acordare a primului ajutor în cazul incidentelor din timpul aplicării procedurilor de îngrijire/înfrumusețare sunt corelate cu reglementările interne de la locul de muncă și particularitățile clientului.</p> <p>4.3. Procedurile de acordare a primului ajutor sunt aplicate corect și cu promptitudine.</p>

Gama de variabile

Locul de muncă: salon, centru de înfrumusețare, centru de îngrijire corporală, studio foto, de film etc.

Specificul locului de muncă: dimensiunea, tipul și amplasarea spațiilor, existența / absența personalului calificat pentru stingerea incendiilor.

Reglementările legale: legile sau alte acte normative referitoare la protecția muncii, prevenirea și stingerea incendiilor, stările de urgență, acordarea primului ajutor.

Substanțele / produsele toxice sau /și inflamabile: produse cosmetice diverse, produse pentru curățenie.

Reglementările locului de muncă: fișa postului / responsabilitățile angajaților, regulile de protecție a muncii, regulile de manipulare, utilizare și depozitare a substanțelor toxice sau inflamabile, regulile și procedurile referitoare la prevenirea și stingerea incendiilor, alarmare, evacuare, acordarea primului ajutor, înregistrarea accidentelor etc.

Echipamente electrice: fax, calculator, aparate de aer condiționat, casă de marcat, aparate pentru sterilizare, bazine pentru pedichiură etc.

Sistemele de avertizare în caz de incendiu: optice, sonore etc.

Proceduri de urgență: proceduri privind informarea, alarmarea și evacuarea în caz de incendiu, cutremur etc.

Situații critice: pericol de incendiu, accidente mecanice etc.

Incidente în timpul aplicării procedurilor: tăieturi, contaminări etc.

Particularitățile clientului: sensibilitate, alergii la diverse produse etc.

Tipul accidentului: incident în timpul aplicării procedurilor, accident în manipularea produselor, diverse accidente de muncă, electrocutări, accidente în caz de incendiu etc.

Materiale sanitare: alcool sanitar, pansamente, leucoplast, soluții calmante, unguente, substanțe dezinfectante etc.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la:

- Norme specifice de SSM și PSI
- Fișe de securitate pentru substanțe și amestecuri periculoase
- Amplasarea și modul de utilizare a echipamentelor de stingere a incendiilor.
- Reguli de depozitare și utilizare a diverselor substanțe.
- Modalități de utilizare a echipamentelor electrice.
- Procedurile de manipulare a produselor, materialelor, echipamentelor.
- Procedurile privind evacuarea în situații de urgență, incendiu, pericole diverse

La evaluare se va urmări:

- Capacitatea de utilizare corectă a produselor, instrumentelor și echipamentelor.
- Capacitatea de aplicare corectă a reglementărilor legale referitoare la:
 - accidente și îmbolnăviri
 - situații critice
 - echipamente defecte.
- Capacitatea de aplicare corectă a reglementărilor generale și specifice privind sănătatea și securitatea în muncă
- Capacitatea de aplicare corectă a reglementărilor generale și specifice privind prevenirea și stingerea incendiilor
- Capacitatea de acordare a primului ajutor în caz de intoxicație, șoc alergic, pierderea cunoștinței.

UNITATEA 6

Asigurarea condițiilor de igienă la locul de muncă

Descriere

Unitatea cuprinde cunoștințele și deprinderile necesare stilistului-protezist de unghii pentru asigurarea unor condiții de siguranță din punct de vedere al respectării normelor igienico-sanitare la locul de muncă.

Elemente de competență	Criterii de realizare
1. Asigură igienizarea la locul de muncă	<p>1.1. Igienizarea la locul de muncă este realizată cu utilizarea unor produse adecvate, în funcție de natura spațiului / obiectului de igienizat.</p> <p>1.2. Mobilierul, echipamentele /aparatele de lucru sunt igienizate corect, în funcție de tipul și caracteristicile acestora.</p> <p>1.3. Instrumentele sunt sterilizate cu responsabilitate conform prevederilor legale în vigoare, utilizând metodele adecvate necesare.</p>
2. Asigură curățenia la locul de muncă	<p>2.1. Curățenia la locul de muncă este asigurată prin aplicarea unor metode specifice în funcție de natura și accesibilitatea spațiului de curățat.</p> <p>2.2. Curățenia este asigurată cu utilizarea unor instrumente, substanțe și materiale specifice, în funcție de natura murdăriei de înlăturat și tipul suprafeței de curățat.</p> <p>2.3. Procedurile de curățire sunt aplicate cu respectarea succesiunii operațiilor, conform instrucțiunilor de lucru și scopului urmărit.</p> <p>2.4. Deșeurile rezultate în timpul executării procedurilor de îngrijire sunt îndepărtate prompt, pentru menținerea condițiilor adecvate de desfășurare a activității.</p>
3. Asigură igiena și starea de sănătate personală	<p>3.1. Igiena și starea de sănătate personală sunt asigurate prin aplicarea cu responsabilitate a reglementărilor legale generale și a celor specifice locului de muncă.</p> <p>3.2. Controalele medicale periodice sunt efectuate conform graficului stabilit.</p> <p>3.3. Eventualele semne de boală sunt identificate și anunțate persoanelor abilitate în vederea asigurării continuității activității.</p>
4. Aplică normele igienico-sanitare privitoare la clienți	<p>4.1. Protejarea clienților din punct de vedere igienico-sanitar în vederea efectuării operațiilor de îngrijire este realizată prin aplicarea unor metode specifice.</p> <p>4.2. Normele igienico-sanitare privind clienții sunt aplicate pe tot parcursul efectuării operațiilor de îngrijire pentru evitarea răspândirii bolilor transmisibile prin contact cu pielea.</p> <p>4.3. Eventualele afecțiuni sunt identificate și anunțate cu promptitudine clienților în vederea înlăturării cauzelor acestora și a îndeplinirii condițiilor pentru aplicarea procedurilor de îngrijire și înfrumusețare.</p>

Gama de variabile

Materiale pentru igienizare: soluții dezinfectante, alcool sanitar, lavete, tamponane de vată, șervețele de unică folosință etc.

Mobilier: măsuțe pentru manichiură, etajere, suporturi pentru oja/ pile/ pensule, căzi pentru pedichiură, cuva pentru parafină, chiuvete, dulapuri, scaune etc.

Instrumente: freze, clești, pile etc.

Locul de muncă: salon, centru de înfrumusețare, centru de îngrijire corporală, studio foto, de film etc.

Natura spațiului: spațiul efectiv de lucru, spațiul pentru depozitarea materialelor, toaletă, oficiu etc.

Obiecte de igienizat: instrumente de lucru, oglinzi, accesorii diverse, elemente de mobilier, obiecte sanitare etc.

Metode de sterilizare: sterilizare cu UV, sterilizare cu autoclave, scufundare în băi cu dezinfectanți lichizi etc.

Metode de curățire: curățire uscată / umedă, prin aspirare, ștergere etc.

Natura murdăriei: aderentă / neaderentă, solubilă / insolubilă în apă etc.

Tipul suprafeței de curățat: suprafață din sticlă (geamuri, oglinzi), pardoseală din gresie, PVC, pereți etc.

Instrumente / echipamente pentru curățat: găleți, raclete, dispozitive pentru spălat geamuri, perii, aspiratoare etc.

Substanțe pentru curățat: substanțe acide și alcaline, diluanți, soluții apoase, pulberi abrazive etc.

Materiale pentru curățat: lavete, bureți, perii etc.

Scopul urmărit: curățarea suprafețelor, pieselor de mobilier, instrumentelor / echipamentelor de lucru etc.

Metode de protecție a clienților din punct de vedere igienico-sanitar: pulverizarea de soluții dezinfectante pe mâini, acoperirea suprafeței de lucru cu materiale de unică folosință, dizolvarea pastilelor dezinfectante în bolul și/ sau cuva cu apă etc.

Afecțiuni: micoze, panarițiu, leziuni ale pielii, infecții, negi, alunițe, excrescențe, tumori etc.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la:

- Normele igienico-sanitare generale și specifice locului de muncă.
- Proceduri de igienizare a spațiilor, echipamentelor, instrumentelor, etc.
- Proceduri de curățire a spațiilor, suprafețelor, obiectelor diverse.
- Graficul privind realizarea controalelor medicale periodice.
- Tipuri de materiale sanitare și pentru curățenie.
- Norme igienico-sanitare referitoare la clienți.
- Norme privind igiena și starea personală de sănătate.

La evaluare se va urmări:

- Capacitatea de a executa și întreține curățenia la locul de muncă.
- Capacitatea de a utiliza corect o gamă largă de echipamente pentru curățarea, dezinfectarea și sterilizarea echipamentelor, instrumentelor, pieselor de mobilier etc.
- Capacitatea de a identifica afecțiunile cutanate și de a acționa în funcție de natura acestora.

UNITATEA 7

Promovarea produselor și serviciilor**Descriere**

Unitatea cuprinde cunoștințele și deprinderile necesare stilistului-protezist de unghii pentru identificarea și promovarea gamelor noi de produse și servicii.

Elemente de competență	Criterii de realizare
1. Identifică produsele și serviciile de promovat	<p>1.1. Identificarea produselor și serviciilor de promovat se realizează pe baza unor criterii specifice.</p> <p>1.2. Produsele și serviciile de promovat sunt identificate în corelație cu politica de marketing a locului de muncă.</p> <p>1.3. Produsele și serviciile noi sunt identificate cu discernământ prin analiza atentă a ofertelor, pentru satisfacerea nevoilor clienților și fidelizarea acestora.</p>
2. Lansează produse și servicii	<p>2.1. Gamele noi de produse și servicii sunt lansate prezentându-se cu claritate caracteristicilor relevante ale acestora.</p> <p>2.2. Produsele și serviciile noi sunt lansate prin aplicarea unor tehnici de promovare specifice.</p> <p>2.3. Produsele și serviciile noi sunt lansate cu utilizarea unor instrumente de promovare adecvate.</p> <p>2.4. Produsele și serviciile noi sunt promovate în corelație cu prioritățile și politica de marketing a locului de muncă.</p> <p>2.5. Caracteristicile produselor și serviciilor noi sunt explicate detaliat tuturor persoanelor interesate.</p>
3. Menține relațiile cu furnizorii	<p>3.1. Relațiile cu furnizorii sunt menținute pentru actualizarea permanentă a gamei de produse.</p> <p>3.2. Informațiile cerute furnizorilor sunt pertinente, la obiect, specializate și se referă la întreaga gamă de produse oferite.</p> <p>3.3. Relațiile cu furnizorii sunt dinamice și flexibile, orientate spre promovarea unor produse și servicii de calitate.</p> <p>3.4. Relațiile cu furnizorii sunt menținute în funcție de performanțele acestora și în corelație cu politica de firmă și reglementările locului de muncă.</p>
4. Menține relațiile cu clienții	<p>4.1. Dialogul cu clienții este menținut constant pentru promovarea produselor și serviciilor adecvate necesităților acestora.</p> <p>4.2. Solicitățile clienților sunt rezolvate permanent, cu flexibilitate, prin furnizarea unor informații corecte cu privire la condițiile de prestare a serviciilor.</p> <p>4.3. Relația cu clienții este menținută cu sollicitudine pentru fidelizarea acestora și prezentarea promptă a noilor tendințe în domeniu.</p>

Gama de variabile

Produse de promovat: lacuri, oje, creme, loțiuni, pile, măști etc.

Servicii de promovat: îngrijirea și înfrumusețarea unghiilor de la mâini și picioare, masaje, gomaje, tratamente pentru mâini și picioare, tratamente pentru unghii, decorațiuni pentru unghii, revânzare de produse cosmetice, protezarea unghiilor etc.

Criterii specifice: nevoile clienților, oferta pieței, dezvoltarea concurenței, raportul preț / calitate, tendințele modei, sezon etc.

Locul de muncă: salon, centru de înfrumusețare, studio foto etc.

Caracteristici relevante ale produselor: tipul de piele pentru care pot fi utilizate, mod de întrebuințare, calitate, restricții, efecte adverse, sortimente, dozaje, preț etc.

Tehnici de promovare: demonstrații practice, promoții, difuzare de materiale promoționale, distribuire mostre etc.

Instrumente de promovare: maniera de abordare a discuțiilor, limbaj, ținută, comportament general etc.

Persoane interesate: membrii echipei de stilisti-proteziști de unghii, patroni de saloane, colegi, clienți, terți.

Performanțele furnizorilor: calitatea produselor, siguranța livrărilor, diversitatea gamei de produse, facilități în distribuție, prețurile etc.

Politica de firmă: lansarea / menținerea / dezvoltarea pe piață, amplificarea vânzărilor, atragerea de noi clienți, dezvoltarea și diversificarea serviciilor prestate, tehnici de promovare a produselor și serviciilor etc.

Reglementările locului de muncă: procedurile proprii ale salonului/ centrului/ studioului etc.

referitoare la negocierea, semnarea și derularea contractelor cu furnizorii, relațiile cu furnizorii, modul de apreciere a performanțelor acestora, implementarea, lansarea, promovarea unor game noi de produse și servicii.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la:

- Legislația în vigoare referitoare la comercializarea de bunuri și servicii și metode de marketing.
- Modalități de plată.
- Criterii de selecționare a produselor, materialelor.
- Normele de calitate pentru produse și servicii și modul de verificare al acestora.

La evaluare se va urmări:

- Abilitatea de interpretare corectă a tendințelor pieței și de creare a unor oportunități consistente pentru îmbunătățirea vânzărilor și serviciilor, pe fondul creșterii profitului.
- Capacitatea de analizare a pieței, de introducere a gamelor noi de produse sau servicii.
- Capacitatea de menținere a relațiilor cu furnizorii, de raționalizare a stocurilor și de monitorizare a calității.
- Capacitatea de furnizare a informațiilor relevante privind gama de produse și servicii tuturor membrilor echipei, clienților și altor persoane interesate.
- Capacitatea de executare a demonstrațiilor de îngrijire și înfrumusețare cu gamele de produse promovate.

UNITATEA 8

Gestionarea resurselor materiale

Descrierea unității

Unitatea cuprinde cunoștințele și deprinderile necesare stilistului protezist de unghii pentru întocmirea documentelor și menținerea evidenței bunurilor și serviciilor executate în conformitate cu reglementările legale și cu regulile specifice locului de muncă.

Elemente de competență	Criterii de realizare
1. Stabilește necesarul de produse	<p>1.1. Necesarul de produse este stabilit în corelație cu tipul lucrărilor de executat și frecvența acestora.</p> <p>1.2. Necesarul de produse și materiale este stabilit în funcție de stocurile existente și consumurile specifice determinate.</p> <p>1.3. Necesarul de resurse este stabilit corect și cu discernământ, avându-se în vedere toate elementele relevante pentru asigurarea continuității în activitate.</p> <p>1.4. Necesarul de produse este stabilit în concordanță cu sezonul și evenimentele specifice caracteristice acestuia.</p> <p>1.5. Necesarul de consumabile și accesorii este stabilit după verificarea atentă a stării instrumentelor și aparatelor utilizate.</p>
2. Recepționează produsele	<p>2.1. Recepționarea produselor este efectuată prin verificarea concordanței dintre elementele înscrise în documentele specifice și conținutul faptic al comenzii.</p> <p>2.2. Recepționarea produselor este realizată cu urmărirea conformității acestora în corelație cu normele legale în vigoare.</p> <p>2.3. Produsele sunt recepționate în conformitate cu procedurile interne ale locului de muncă.</p>
3. Depozitează produsele	<p>3.1. Produsele / materialele / echipamentele sunt depozitate pe categorii distincte, cu respectarea parametrilor de mediu prescriși de producători.</p> <p>3.2. Produsele sunt manipulate și depozitate în condiții de siguranță, cu aplicarea normelor de igienă, SSM și PSI specifice.</p> <p>3.3. Resursele materiale sunt depozitate cu respectarea criteriilor de funcționalitate și accesibilitate a spațiilor de depozitare.</p>
4. Întocmește/completează documentele de evidență	<p>4.1. Documentele de evidență sunt întocmite / completate distinct, în funcție de tipul operației de înregistrat.</p> <p>4.2. Documentele de evidență sunt întocmite / completate cu menționarea tuturor datelor relevante pentru operațiunea specificată.</p> <p>4.3. Documentele sunt întocmite corect și complet, în conformitate cu actele normative în vigoare.</p> <p>4.4. Documentele de evidență sunt întocmite prin utilizarea unor metode specifice.</p>

Gama de variabile

Produse, materiale, echipamente: produse pentru îngrijirea/înfrumusețarea mâinilor și picioarelor, produse pentru curățenie, materiale sanitare, instrumente, echipamente.

Tipul lucrărilor de executat: îngrijirea mâinilor și picioarelor, îngrijirea și înfrumusețarea unghiilor etc.

Elemente relevante: cantitate, diversitate sortimentală, calitate etc.

Evenimente specifice sezonului: sărbători, vacanțe, nunți etc.

Consumabile: pile, blocuri multifuncționale pentru prelucrarea unghiilor, freze, mandrine, lamele pentru clești ghilotină etc.

Documente specifice: formulare de comandă, contracte, avize de expediție etc.

Conformitate produse: încadrarea în normele de calitate, ingrediente, încadrarea în termenii de valabilitate, integritatea ambalajelor, cantitate etc.

Norme legale în vigoare: legea calității, legea protecției consumatorului, legea produselor cosmetice etc.

Parametrii de mediu: temperatură, luminozitate, umiditate.

Documente de evidență: registre, procese verbale, liste de inventariere etc.

Date relevante înregistrate: tip produs, cantitate, preț, valoare stoc etc.

Metode specifice de întocmire: scris, prelucrare pe calculator.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la:

- Tipurile de resurse materiale necesare.
- Categoriile de lucrări de executat.
- Stocul minim necesar pe categorii de produse.
- Tipuri de documente utilizate la recepționarea mărfurilor.
- Reguli privind recepționarea produselor.
- Norme de igienă, SSM și PSI specifice.
- Tipuri de documente de evidență și modalități de completare.
- Legislația națională și europeană referitoare la produsele cosmetice

La evaluare se va urmări:

- Capacitatea de identificare a necesarului de produse, materiale, instrumente, echipamente utilizate la locul de muncă.
- Capacitatea de recepționare a produselor cu urmărirea conformității acestora, în corelație cu cerințele clienților și normele legale în vigoare.
- Capacitatea de manipulare și depozitare corectă a produselor / materialelor / echipamentelor pe categorii distincte, cu respectarea parametrilor de mediu prescriși de producător și cu aplicarea normelor de igienă, protecție a muncii și PSI.
- Capacitatea de depozitare a produselor / materialelor / echipamentelor cu respectarea criteriilor de funcționalitate și accesibilitate a spațiilor de depozitare.
- Capacitatea de întocmire corectă a documentelor de evidență, cu menționarea tuturor datelor relevante pentru operațiunea efectuată și în conformitate cu precizările actelor normative în vigoare.

UNITATEA 9

Îngrijirea unghiilor

Descriere

Unitatea cuprinde cunoștințele și deprinderile necesare stilistului- protezist de unghii pentru executarea operațiilor de îngrijire și înfrumusețare a unghiilor naturale de la mâini și picioare.

Elemente de competență	Criterii de realizare
1. Identifică necesarul de îngrijire	1.1. Necesarul de îngrijire este identificat în concordanță cu cerințele și preferințele clientului. 1.2. Necesarul de îngrijire este identificat avându-se în vedere particularitățile unghiilor și starea de întreținere a acestora 1.3. Suprafața mâinilor/ picioarelor clientului este verificată cu multă atenție pentru identificarea eventualelor boli transmisibile.
2. Asigură condițiile pentru executarea procedurilor	2.1. Planul de lucru și instrumentele sunt dezinfectate și protejate cu materiale de unică folosință. 2.2. Cada pentru pedichiură este pregătită conform cerințelor specifice procedurii. 2.3. Aparatele și instrumentele sunt pregătite în funcție de tipul acestora și instrucțiunile de utilizare. 2.4. Suprafețele aflate în contact direct în timpul aplicării procedurilor sunt dezinfectate cu atenție. 2.5. Materialele și produsele necesare sunt selecționate în funcție de procedura de executat și preferințele clientului.
3. Pregătește unghiile pentru aplicarea tehnicilor de îngrijire/înfrumusețare	3.1. Unghiile sunt demachiate cu finețe și precizie folosind materiale neagresive pentru evitarea deteriorării acestora 3.2. Unghiile sunt piliate prin tehnica adecvată necesităților, utilizând instrumente specifice de lucru. 3.3. Unghiile sunt piliate cu grijă, în concordanță cu caracteristicile acestora și morfologia mâinii. 3.4. Lungimea unghiilor este ajustată avându-se în vedere preferințele clientului și cerințele de prelucrare ulterioară. 3.5. Unghiile sunt lustruite cu delicatețe, pe întreaga suprafață, pentru asigurarea unui aspect estetic.
4. Frezează cuticulele și unghiile false	4.1. Frezarea este realizată cu grijă în funcție de scopul urmărit utilizând aparatele și accesoriile necesare. 4.2. Cuticulele și unghiile false sunt frezate cu atenție, în funcție de caracteristicile acestora, evitându-se incidentele în timpul lucrului. 4.3. Cuticulele sunt prelucrate utilizând instrumente și substanțe specifice. 4.3. Unghiile false sunt frezate cu răbdare, pentru asigurarea uniformității aspectului final.
5. Îngrijește unghiile	5.1. Unghiile sunt îngrijite în funcție de tipul acestora prin aplicarea procedurilor necesare, asigurând succesiunea corectă a operațiilor. 5.2. Mâinile și picioarele sunt masate cu produse emoliente pentru hidratare și mineralizare, asigurându-se revitalizarea acestora și a unghiilor. 5.3. Unghiile sunt îngrijite cu ajutorul substanțelor adecvate în funcție de caracteristicile acestora și scopul urmărit. 5.4. Unghiile fisurate sunt reparate prin aplicarea unor pansamente speciale avându-se în vedere redarea aspectului natural și asigurarea rezistenței acestora.

6. Decorează unghiile	6.1. Unghiile sunt decorate utilizând elementele decorative agreate de client. 6.2. Unghiile sunt decorate cu atenție pentru asigurarea cerințelor estetice de ansamblu ale acestora. 6.3. Unghiile sunt decorate utilizând materiale diverse, avându-se în vedere ansamblul criteriilor de realizare specifice.
------------------------------	--

Gama de variabile

Cerințele clientului: manichiură, pedichiură.

Preferințele clientului: manichiură la rece, manichiură la cald, cu gomaj sau fără etc.

Particularitățile unghiilor: unghii subțiri, friabile, normale, lungi, late, mărimea cuticulei etc.

Starea de întreținere a unghiilor: rupte, roase, crăpate, îngrijite, accidentate etc.

Boli transmisibile: infecții, micoze, diverse boli de piele etc.

Materiale de unică folosință: șervețele, huse de protecție etc.

Procedura de pregătire a căzii pentru pedichiură: dezinfectare, umplere cu apă, asigurarea temperaturii necesare, introducerea substanțelor emoliente și dezinfectante etc.

Aparate, instrumente: aparat de frezat, clești, pile, cuvă pentru crema emolientă etc.

Suprafețe în contact: mâinile stilistului, mâinile și/sau picioarele clientului, ustensilele etc.

Materiale și produse: oje, lacuri, decorațiuni etc.

Tehnica de pilire: pilire într-un singur sens, cu evitarea pereților laterali etc.

Materiale pentru demachiat: soluții fără acetonă, tampoane de vată, dischete, creion corector etc.

Instrumente pentru pilire: pile fine, groase, subțiri, dure, de granulație fină, medie, dură, cu fața dublă, etc.

Caracteristicile unghiilor (care influențează modul de pilire): forma, grosimea, starea de întreținere etc.

Scop urmărit la frezare: tocirea cuticulelor și a marginilor laterale, întreținerea unghiilor false etc.

Aparate și accesorii: aparat de frezat, capete abrazive etc.

Caracteristici ale cuticulelor: cuticule uscate, deshidratate, dure, colțuri rezistente etc.

Caracteristici unghii false: unghii false denivelate, neuniforme, pe unghie naturală crescută etc.

Incidente în timpul lucrului: rănirea clientului, sângerări, provocare de durere etc.

Instrumente și substanțe pentru cuticule: clește pentru cuticule, ulei pentru cuticule etc.

Stilist-protezist de unghii – 15 unități

Tipul unghiilor: naturale, false.

Proceduri: manichiură la rece, manichiură la cald, pedichiură, proceduri de întreținere a unghiilor false, masaj intermediar cu cremă emolientă și vitaminizantă etc.

Caracteristicile unghiilor(pentru îngrijire): aspect, culoare, rezistență etc.

Scop urmărit: întărire, acoperirea /estomparea unor defecte, evidențierea aspectului plăcut, protecția suprafeței etc.

Pansamente speciale: de mătase, fibră de sticlă etc.

Materiale decorative: oje, lacuri, paiete, decorațiuni autocolante, pulberi, modele de rășină etc.

Criterii de realizare specifice: eveniment, momentul zilei, stilul vestimentației, cromatica vestimentației, tendințe, accesorii utilizate etc.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la:

- anatomia unghiei
- morfologia mâinii și a unghiei
- tipuri de boli de piele și de unghii cu caracter transmisibil
- tendințele în modă
- tehnici de lucru specifice
- materiale, produse, instrumente specifice și modul de utilizare

La evaluare se va urmări:

- capacitatea de stabilire corectă a necesităților de îngrijire ale clientului, în funcție de starea unghiilor și particularitățile acestora;
- atenția în examinarea mâinilor și picioarelor clientului pentru identificarea eventualelor boli transmisibile;
- responsabilitatea în pregătirea spațiului de lucru, a tuturor aparatelor și materialelor necesare pentru derularea activității;
- profesionalismul în pregătirea unghiilor pentru aplicarea tehnicilor de îngrijire realizând toate operațiile necesare;
- atenția în prelucrarea cuticulelor, abilitatea în utilizarea aparatului de frezat, asigurând securitatea și confortul clientului;
- răbdarea și îndemânarea în aplicarea tehnicilor de îngrijire a unghiilor în funcție de caracteristicile acestora și preferințele clientului;
- creativitatea și simțul artistic dovedite în decorarea unghiilor pentru înfrumusețarea acestora.

UNITATEA 10

Îngrijirea mâinilor și picioarelor

Descrierea unității

Unitatea cuprinde cunoștințele și deprinderile necesare stilistului- protezist de unghii pentru realizarea unor tratamente variate de îngrijire și înfrumusețare a mâinilor și picioarelor clienților în scopul revitalizării și tonifierii acestora.

Elemente de competență	Criterii de realizare
1. Examinează mâinile- picioarele clientului	<p>1.1. Mâinile și picioarele sunt examinate cu atenție pentru identificarea unor eventuale boli de piele cu caracter transmisibil.</p> <p>1.2. Contraindicațiile privind aplicarea unor diverse tehnici de îngrijire sunt aduse la cunoștința clienților în funcție de afecțiunile constatate în urma examinării.</p> <p>1.3. Starea de sănătate a mâinilor și picioarelor clientului condiționează începerea aplicării procedurilor de îngrijire.</p> <p>1.4. În eventualitatea identificării unor aspecte incerte, clientul este îndrumat spre asistență medicală de specialitate în vederea rezolvării problemelor de sănătate.</p>
2. Stabilește tipul de îngrijire necesar	<p>2.1. Tipul de îngrijire este stabilit de comun acord cu clientul, în funcție de cerințele acestuia.</p> <p>2.2. Tipul de îngrijire este stabilit în funcție de starea mâinilor și picioarelor și scopul urmărit.</p> <p>2.3. Elementele specifice tehnicilor de îngrijire sunt explicate cu profesionalism și solitudine clienților, în funcție de preferințele acestora și oportunitatea aplicării.</p>
3. Pregătește mâinile și picioarele pentru îngrijire	<p>3.1. Mâinile și picioarele sunt dezinfectate cu atenție, utilizând substanțele specifice necesare.</p> <p>3.2. Toate operațiile pregătitoare sunt executate cu responsabilitate în ordinea prevăzută prin procedurile de lucru.</p> <p>3.3. Calozitățile și băcăturile de la picioare sunt frezate și piliate cu răbdare în vederea înlăturării /reducerii acestora.</p> <p>3.4. Mâinile și picioarele sunt pregătite utilizând instrumentele și produsele adecvate în funcție de tipul operației executate.</p>
4. Aplică tratamente de întreținere-înfrumusețare	<p>4.1. Tratamentele de întreținere/înfrumusețare sunt aplicate executând corect toate manevrele specifice acestora.</p> <p>4.2. Tratamentele sunt aplicate cu profesionalism, utilizând aparatura și produsele necesare în funcție de scopul urmărit.</p> <p>4.3. Tratamentele sunt aplicate conform necesităților clientului, respectând procedurile de lucru specifice, pentru asigurarea eficacității acestora.</p>

Stilist-protezist de unghii – 15 unități

Gama de variabile

Boli de piele transmisibile: micoze, infecții, eczeme etc.

Afecțiuni: varice, plăgi deschise/infectate, erupții cutanate etc.

Tipul de îngrijire: realizarea unor tratamente simple sau combinate, pentru mâini, picioare, sau pentru mâini și picioare.

Starea mâinilor și picioarelor: sănătoase, umflate, deshidratate etc.

Operații pregătitoare : - pentru mâini: dezinfectare, demachiere, înmuiere, frezare cuticule, pilire unghii; - pentru picioare: dezinfectare, demachiere, înmuiere, frezare calozități și bățături, pilire calozități și bățături.

Tratamente de întreținere/înfrumusețare: gomaj, masaj, aplicare mască, tratament cu parafină, tratamente specifice (balsam, tratament reparator pentru mâini și picioare, hidratare, vitaminizare, lifting etc.)

Aparatură pentru tratamente: aparatul de încălzire cu parafină, aparatul pentru manichiură la cald cu cuvă pentru crema vitaminizantă etc.

Produse pentru tratamente: creme gomaj, creme masaj, măști, parafină, balsamuri, creme hrănitoare, vitaminizante, produse pentru lifting etc.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la:

- tehnici de îngrijire
- tratamente pentru îngrijirea mâinilor și picioarelor
- tipuri de afecțiuni și tehnici contraindicate
- tipuri de materiale, substanțe și aparate specifice și modul de utilizare al acestora.

La evaluare se va urmări:

- atenția și vigilența în examinarea mâinilor și picioarelor clientului pentru identificarea eventualelor afecțiuni cu caracter transmisibil sau a unor afecțiuni pentru care există contraindicații în aplicarea anumitor proceduri;
- profesionalismul în stabilirea tipului de îngrijire necesar în funcție de starea mâinilor și a picioarelor clientului și scopul propus;
- capacitatea de pregătire a mâinilor și picioarelor în vederea aplicării tratamentelor;
- priceperea în aplicarea tratamentelor de întreținere și înfrumusețare utilizând aparatura și produsele specifice în funcție de necesitățile clientului.

UNITATEA 11

Construirea unghiilor false

Descriere

Unitatea cuprinde cunoștințele și deprinderile necesare stilistului-protezist de unghii pentru construirea unghiilor false pe capsule, pe forme din diverse materiale sau, direct pe unghia naturală.

Elemente de competență	Criterii de realizare
1. Pregătește unghiile naturale în vederea prelucrării	1.1. Unghiile sunt demachiate cu substanțe neagresive. 1.2. Unghiile sunt piliate cu grijă, îndeplinindu-se toate cerințele specifice. 1.3. Unghiile sunt curățate și degresate cu atenție. 1.4. Unghiile sunt pregătite utilizând substanțele și materialele adecvate în funcție de tipul operației de executat.
2. Alege suportul pentru unghii	2.1. Suportul este ales în funcție de caracteristicile unghiei. 2.2. Forma și lățimea suportului corespund caracteristicilor unghiilor naturale. 2.3. Tipul capsulelor este selectat în funcție de preferințele clienților și scopul propus.
3. Aplică suportul pentru construcția unghiilor	3.1. Suportul este aplicat în funcție de tipul acestuia conform tehnologiei specifice, respectând succesiunea corectă a operațiilor; 3.2. Suportul este aplicat cu finețe și precizie, asigurând prinderea corectă a acestuia în poziția necesară; 3.3. Suportul este fixat ferm și uniform pe suprafața tuturor unghiilor.
4. Prelucreează capsulele suport	4.1. Capsulele sunt tăiate la lungimea cerută de client/tehnica aplicată. 4.2. Prelucrarea este realizată prin executarea tuturor operațiilor specifice, utilizând instrumentele, aparatele și materialele adecvate. 4.3. Capsulele sunt prelucrate în funcție de tipul acestora, forma dorită și scopul propus.
5. Aplică materialul de construcție	5.1. Materialele sunt alese în funcție de rezultatul dorit. 5.2. Polimerizarea este asigurată conform procedurii specifice. 5.3. Materialul de construcție este aplicat în funcție de suportul existent, conform tehnicii solicitate, respectând succesiunea operațiilor specifice. 5.4. Materialul este aplicat în manieră similară pe toate degetele pentru asigurarea uniformității aspectului unghiilor construite.

Gama de variabile

Cerințe specifice: lungime egală, formă de preferință pătrată, pilirea pe întreaga suprafață, până în apropierea cuticulelor etc.

Tipul operației de executat: dezinfectare, demachiere, pilire, curățare, degresare etc.

Suport pentru unghii: capsule clasice, capsule French, formă de hârtie sau teflon etc.

Caracteristicile unghiei: unghii naturale frumoase, sănătoase, rupte, roase, ondulate etc.

Scopul propus: prelungirea unghiilor naturale, construirea unghiilor false etc.

Poziția de prindere a suportului: pentru forma de hârtie/teflon - exact în prelungirea unghiei, pentru capsulă- exact pe unghia naturală.

Instrumente/ aparate/ materiale pentru prelucrarea capsulelor: aparat de pilit cu freze speciale, clește ghilotină, pile cu granulație diferită, blocuri pentru pilit și lustruit, aparat de șlefuit, lipici, degresant, soluție pentru înmuiat capsule etc.

Tipul capsulelor: clasice, French

Forma dorită: pătrată, migdală

Scopul propus la prelucrarea capsulelor suport: eliminarea/estomparea demarcației dintre capsulă și unghia naturală, păstrarea unui demarcaj net pentru capsulele French, creșterea aderenței rășinii acrilice sau a gelului UV etc.

Materiale: pudră și lichid de fasonaj, gel UV etc.

Rezultatul dorit: aspect lucios, nuanță naturală, roz, transparență etc.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la:

- tehnici de lucru cu rășină acrilică și gel UV
- morfologia mâinii
- anatomia unghiei
- tipuri de materiale și instrumente specifice și modul de utilizare
- operații de pregătire a unghiilor
- tipuri de boli transmisibile
- noțiuni de cromatică și colorimetrie

La evaluare se va urmări:

- atenția în pregătirea unghiilor naturale în vederea aplicării materialelor de construcție pentru unghiile false;
- discernământul în alegerea suportului pentru unghii în funcție de rezultatul dorit și preferințele clientului;
- responsabilitatea și precizia în aplicarea suportului pentru construcția unghiilor false, urmărind succesiunea corectă a operațiilor necesare;
- capacitatea de prelucrare a capsulelor suport, în funcție de tipul acestora și scopul urmărit;
- profesionalismul în aplicarea materialului de construcție avându-se în vedere rezultatul final dorit.

UNITATEA 12

Crearea aspectului natural al unghiilor false

Descriere

Unitatea cuprinde cunoștințele și deprinderile necesare pentru prelucrarea unghiilor false rezultate în urma aplicării rășinii acrilice sau a gelului UV, până la obținerea unui aspect foarte apropiat de cel al unghiilor naturale, în mod uniform, pentru toate unghiile de la mâini sau picioare.

Elemente de competență	Criterii de realizare
1. Prelucreează suprafața unghiei false	1.1. Volumul unghiei este prelucrat prin operații specifice, având în vedere materialul de construcție utilizat. 1.2. Volumul și bombeul sunt asigurate în mod similar pentru toate unghiile, prin treceri succesive, gradat, conform procedurilor de lucru. 1.3. Suprafața unghiei false este uniformă, evitându-se denivelările și neregularitățile. 1.4. Eventualele defecte sunt corectate cu promptitudine, în funcție de tipul acestora. 1.5. Suprafața unghiilor false este prelucrată folosind materiale, instrumente și accesorii adecvate etapei de lucru și tehnicii de construcție utilizate. 1.6. Suprafața unghiilor false este prelucrată cu atenție, pentru evitarea accidentărilor și a deteriorării lucrării executate.
2. Finisează suprafața unghiilor false	2.1. Suprafața este finisată cu finețe și răbdare pentru asigurarea unui aspect cât mai natural și uniform pentru toate unghiile false construite. 2.2. Finisarea suprafeței unghiilor false se realizează prin operații specifice, respectând ordinea prestabilită prin procedurile de lucru. 2.3. Conturul unghiilor este finisat cu grijă pentru netezirea acestuia și asigurarea aspectului estetic necesar.
3. Asigură aspectul final al unghiei false	3.1. Unghiile false sunt curățate și degresate cu atenție utilizând substanțe și materiale adecvate 3.2. Aspectul final al unghiilor false este asigurat în funcție de preferințele clientului, urmărindu-se imprimarea unor caracteristici cât mai naturale. 3.3. Aspectul final al unghiilor este asigurat prin operații diverse, utilizând toate substanțele și materialele necesare în funcție de situația concretă.

Gama de variabile

Tipuri de defecte: striaii, franjuri, denivelări etc.

Materiale, instrumente, accesorii pentru prelucrare: super degresant, ulei de cuticule, pensule, pile fine, blocuri albe-gri, fine, aparat de șlefuit, capete abrazive (freze, mandrine) etc.

Operații pentru finisare: pilire margini, volum cu pila zebra, frezare, șlefuire, curățarea lucrării, lustruire, etc.

Substanțe, materiale pentru degresare și curățare: substanțe degresante și super degresante, aparat de șlefuit și vârfuri de finisare, pensulă de curățare, bețișoare etc.

Caracteristicile finale urmărite: strălucire, super strălucire, nuanță, contur final, uniformitate, netezime etc.

Operații pentru aspectul final al unghiilor: aplicare lac, tratare cuticule cu ulei etc.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la:

- tehnici de lucru cu rășină acrilică și gel UV
- morfologia mâinii și anatomia unghiei
- tipuri de materiale și instrumente specifice și modul de utilizare
- operații pentru prelucrarea și finisarea unghiilor false
- noțiuni de estetică

La evaluare se va urmări:

- capacitatea de prelucrare a suprafeței unghiilor false, în funcție de materialul de construcție utilizat și de asigurare a tuturor caracteristicilor necesare pentru acestea;
- atenția în finisarea suprafeței unghiilor false prin intermediul tuturor operațiilor adecvate, conform procedurilor de lucru;
- profesionalismul în asigurarea unui aspect final al unghiilor false cât mai apropiat de cel al unghiilor naturale, îndeplinind criteriile estetice și de rezistență dorite.

UNITATEA 13

Protezarea unghiilor deteriorate

Descriere

Unitatea cuprinde cunoștințele și deprinderile necesare pentru reconstruirea unghiilor sparte, crăpate, denivelate sau bolnave și asigurarea aspectului natural al acestora.

Elemente de competență	Criterii de realizare
1. Verifică starea unghiilor deteriorate	1.1. Unghiile sunt verificate cu atenție pentru identificarea tipului de deteriorare existent și a posibilităților de intervenție. 1.2. Eventualele răni existente în urma unor diverse accidente sunt complet vindecate. 1.3. Starea unghiilor deteriorate este verificată prin comparație cu particularitățile unghiilor sănătoase.
2. Selectează tehnica de lucru	2.1. Tehnica este selectată în funcție de locul în care este poziționată unghia. 2.2. Tehnica de lucru este selectată avându-se în vedere dimensiunea și starea unghiei de prelucrat. 2.3. Tehnica de lucru este selectată în concordanță cu modalitatea de prelucrare a unghiilor sănătoase.
3. Pregătește unghia pentru protezare	3.1. Unghia este pregătită efectuând toate operațiile necesare 3.2. Unghiile sunt tăiate cât mai scurt urmărind cu atenție neregularitățile existente; 3.3. Marginile unghiilor/crăpăturilor sunt piliate cu grijă pentru aplatizarea acestora. 3.4. Unghiile sunt pregătite cu atenție, utilizând instrumentele și materialele necesare în funcție de tipul operației de executat.
4. Selectează materialele pentru protezare	4.1. Materialele selectate asigură rezistența unghiei reconstruite. 4.2. Materialele sunt selectate în concordanță cu caracteristicile unghiilor naturale. 4.3. Materialele sunt selectate în concordanță cu tehnica de lucru utilizată.
5. Reconstruiește unghiile deteriorate	5.1. Proteza se realizează avându-se în vedere suportul de prindere existent. 5.2. Succesiunea corectă a operațiilor este respectată cu strictețe în funcție de tehnica utilizată. 5.3. Unghiile sunt reconstruite utilizând toate materialele și instrumentele adecvate. 5.4. Unghiile deteriorate sunt reconstruite armonios, asigurându-se aspectul final similar cu al unghiilor sănătoase, în funcție de stilul de prelucrare al acestora.

Stilist-protezist de unghii – 15 unități

Gama de variabile

Unghii deteriorate: sparte, crăpate, denivelate, bolnave, cu aderență scăzută pe patul unghial etc.

Locul în care este poziționată unghia: mână, picior.

Operații de pregătire a unghiei: dezinfecție, demachiere, frezare cuticule, ajustare lungime, pilire, aplicare adeziv etc

Instrumente și materiale necesare: aparat de șlefuit cu freze adecvate operației de executat, pilă zebură, clește pentru unghii, pile rigide, lichid și pudră de fasonaj, pensule etc.

Caracteristicile unghiilor naturale: rezistența dorită, cromatică (nuanța naturală a unghiei, culoarea naturală a marginii etc.)

Suportul de prindere existent: o bucată de unghie sau un fragment de mici dimensiuni.

Stilul de prelucrare al unghiilor naturale: French, gel UV, rășină acrilică etc.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la:

- tehnologia de protezare a unghiilor
- condiții de aplicabilitate a protezării
- tipuri de boli ale pielii/ unghiilor și contraindicații privind protezarea
- materiale, produse și instrumente de lucru și modul de utilizare

La evaluare se va urmări:

- atenția în verificarea unghiilor deteriorate și discernământul în evaluarea stării acestora și a posibilităților de intervenție;
- capacitatea de selectare corectă a tehnicii de lucru pentru reconstrucția unghiilor deteriorate;
- profesionalismul în pregătirea unghiilor pentru protezare și selectarea materialelor pentru protezare;
- capacitatea de protezare a unghiilor deteriorate asigurând un aspect final similar cu cel al unghiilor sănătoase și caracteristicile unghiilor naturale;
- capacitatea de executare a tuturor operațiilor specifice necesare utilizând corect aparatele, instrumentele și materialele necesare.

UNITATEA 14

Demontarea unghiilor false

Descriere

Unitatea cuprinde cunoștințele și deprinderile necesare stilistului - protezist de unghii pentru înlăturarea unghiilor false aplicate clienților și tratarea unghiilor naturale slăbite până la redobândirea caracteristicilor normale.

Elemente de competență	Criterii de realizare
1. Pregătește unghiile pentru operația de demontare	1.1. Unghiile sunt demachiante cu atenție, pe întreaga suprafață a acestora; 1.2. Lungimea unghiilor este ajustată în funcție de preferințele clientului și restricțiile impuse de tehnica prin care au fost aplicate; 1.3. Unghiile sunt piliate cu răbdare și finețe pentru asigurarea armoniei formelor acestora.
2. Înlătură unghia falsă	2.1. Stratul de material depus este înlăturat prin procedura adecvată tehnicii de aplicare. 2.2. Demontarea se realizează cu atenție avându-se în vedere protejarea unghiei naturale. 2.3. Demontarea se efectuează utilizând ustensilele și materialele specifice necesare.
3. Tratează unghiile descoperite	3.1. Unghiile sunt tratate prin proceduri specifice în vederea reparării și hrănirii acestora în toate zonele necesare. 3.2. Unghiile sunt tratate cu profesionalism pentru redobândirea rapidă și durabilă a caracteristicilor necesare. 3.3. Tratamentele sunt aplicate pe durata de timp necesară în funcție de starea unghiilor naturale descoperite.

Gama de variabile

Material depus: rășină acrilică polimerizată, gel UV polimerizat

Procedură de înlăturare: pentru rășină acrilică - înmuiere în soluție și înlăturare în mod regulat a rășinii în curs de dizolvare; pentru gel UV - înlăturare prin pilire.

Ustensile/materiale pentru demontare: substanțe demachiante, pile, bol de sticlă, soluții pentru dizolvare rășină, bețișoare etc.

Proceduri pentru tratarea unghiilor: manichiură la cald, aplicare întăritor etc.

Zone necesare: placa unghială, conturul unghiei etc.

Caracteristici necesare: rezistență, grosime, soliditate etc.

Durata de timp necesară: cure de până la două săptămâni.

Starea unghiilor naturale descoperite: unghii slăbite, deteriorate etc.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la:

- Tipuri de substanțe și instrumente specifice și modalitatea de utilizare a acestora
- Tehnici de demontare a unghiilor false
- Tipuri de unghii și morfologia mâinii
- Tipuri de tratamente pentru refacerea unghiilor

La evaluare se va urmări:

- capacitatea de executare a tuturor operațiilor pregătitoare în vederea demontării unghiilor false;
- atenția și profesionalismul în îndepărtarea stratului de material de construcție depus, utilizând metodele adecvate tehnicii de aplicare;
- responsabilitatea în tratarea unghiilor naturale descoperite în funcție de starea acestora, până la redobândirea caracteristicilor unghiilor sănătoase.

UNITATEA 15
Realizarea decorațiunilor pentru unghii

Descriere

Unitatea cuprinde cunoștințele și deprinderile necesare stilistului - protezist de unghii pentru crearea unor modele decorative variate pentru unghii, care să poată fi realizate din materiale diverse, conform scopului urmărit.

ELEMENTE DE COMPETENȚĂ	CRITERII DE REALIZARE
1. Stabilește modelul decorativ	1.1. Modelul este stabilit în funcție de materialul utilizat și tehnica de prelucrare. 1.2. Modelul este stabilit cu creativitate, asigurând armonia cromatică și aspectul estetic de ansamblu. 1.3. Modelul decorativ este stabilit în funcție de cerințele clientului, în concordanță cu stilul promovat și ocazia/evenimentul pentru care se solicită decorarea.
2. Realizează decorațiunile din rășină	2.1. Rășina acrilică este dozată în funcție de rezultatul urmărit. 2.2. Decorațiunile sunt modelate cu îndemânare și creativitate, avându-se în vedere toate elementele importante. 2.3. Decorațiunile sunt finisate cu profesionalism pentru asigurarea esteticii finale dorite.
3. Creează portofoliul de modele	3.1. Portofoliul de modele este creat în funcție de tipul materialelor utilizate. 3.2. Portofoliul de modele este alcătuit avându-se în vedere diversitatea privind forma unghiilor și morfologia mâinii. 3.3. Modele sunt imaginate pentru categorii diverse de evenimente și în game cromatice variate. 3.4. Portofoliul de modele reflectă personalitatea stilistului și originalitatea acestuia. 3.5. Portofoliul de modele este actualizat, avându-se în vedere permanent, noile tendințe în modă. 3.6. Portofoliul este creat și dezvoltat, folosindu-se informații culese din surse variate și relevante pentru scopul propus.
4. Execută decorațiuni de probă	4.1. Decorațiunile de probă sunt realizate pentru perfecționarea tehnicilor de execuție în concordanță cu materialele utilizate. 4.2. Decorațiunile de probă sunt executate cu finețe și răbdare, testându-se combinații diverse de culori, materiale și elemente decorative. 4.3. Decorațiunile de probă sunt executate pentru verificarea gradului de adecvare a modelelor create la diverse particularități morfologice ale mâinilor și unghiilor și adaptarea acestora. 4.4. Decorațiunile de probă sunt executate utilizând ustensilele și materialele specifice necesare.

Gama de variabile

Materialul utilizat: oă, lacuri pentru pictură, rășină, decorațiuni autocolante, pudre, prafuri colorate, paiete etc.

Tehnica de prelucrare: pictare, modelare, lipire etc.

Rezultatul urmărit: dimensiune unghie, formă, culoare, duritate, grosime etc.

Elementele importante: ținută, eveniment, moment din zi, anotimp, funcționalitate, tendințele din modă etc.

Surse: Internet, cataloage de firmă, clienții etc.

Scopul propus: crearea unor modele care reproduc brand-uri (Chanel, Peggy Sage etc.), drapele (steagul SUA, UE etc.), simboluri diverse (Yin –Yang etc.)

Particularități morfologice ale mâinilor și unghiilor: forma unghiilor, lățimea palmei, lungimea și grosimea degetelor etc.

Ustensile și materiale necesare: degete și mâini din plastic, pensule pentru design, bețișoare, decoruri, strasuri, paiete, adezivi, bijuterii, piercing-uri pentru unghii false etc.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la:

- noțiuni de artă decorativă
- elemente de cromatică și colorimetrie
- tipuri de unghii și morfologia mâinii
- tehnica de lucru pentru rășina acrilică
- materiale și instrumente specifice și modul de utilizare

La evaluare se va urmări:

- imaginația în stabilirea unor modele decorative atrăgătoare și variate, cu aplicabilitate în contexte diverse;
- îndemânarea și creativitatea în realizarea modelelor din rășină acrilică și finisarea acestora în scopul utilizării;
- capacitatea de alcătuire a unui portofoliu de modele consistent, adaptat unei largi diversități de gusturi și situații de utilizare;
- profesionalismul în executarea decorațiunilor de probă, utilizând materiale diverse și folosind corect instrumentele și produsele necesare.