

STANDARD OCUPAȚIONAL

Ocupația : Agent de curățenie clădiri și mijloace de transport

Domeniul : Comerț și servicii

Cod COR: 514907

2004

Inițiator de proiect : S.C. ROMPREST SERVICE S.A.- București

Echipa de redactare a standardului ocupațional:

Greco Theodor, inginer mecanic, specialist mașini și utilaje, ROMPREST SERVICE S.A.

Stoica Cristian, specialist management servicii , ROMPREST SERVICE S.A.

Trandafir Alina, biochimist, ROMPREST SERVICE S.A.

Echipa de validare / Referenți de specialitate:

Eana Marin, manager, S.C. NIM-PROMO S.A.

Bolocan Sorin, specialist activități de întreținere și curățare, S.C. DERUBAR SRL

UNITĂȚI DE COMPETENȚĂ

Domeniu de competență	Nr. crt.	Titlul unității
FUNDAMENTALE	1	Comunicarea la locul de muncă
	2	Munca în echipă
GENERALE PE DOMENIUL DE ACTIVITATE	3	Aplicarea normelor de PM și PSI
	4	Aplicarea normelor igienico-sanitare
	5	Planificarea activității proprii
SPECIFICE OCUPAȚIEI	6	Utilizarea sculelor și utilajelor cu acționare manuală
	7	Utilizarea utilajelor cu acționare electro-mecanică
	8	Utilizarea utilajelor acționate prin motoare cu ardere internă
	9	Întreținerea echipamentelor de lucru
	10	Pregătirea operației de curățare
	11	Salubritatea vagoanelor de cale ferată
	12	Salubritatea mijloacelor de transport rutiere
	13	Curățarea incintelor
	14	Curățarea interioară a aeronavelor

Descrierea ocupației

Ocupația **Agent de curățenie clădiri și mijloace de transport** presupune competențe legate de desfășurarea activităților de curățenie în incinte – reședințe, birouri, sectoare industriale și administrative – și mijloace de transport.

Competențele *agentului de curățenie clădiri și mijloace de transport* se referă la utilizarea sculelor și utilajelor cu acționare manuală, punerea în funcțiune, exploatarea și oprirea utilajelor cu acționare electro-mecanică și a celor acționate prin motoare cu ardere internă, conform instrucțiunilor de lucru, cu respectarea normelor de protecție a muncii și de prevenire și stingere a incendiilor specifice, în corelație cu particularitățile spațiului de curățat și scopul urmărit.

Agentul de curățenie clădiri și mijloace de transport demonstrează capacități de verificare și întreținere a echipamentelor de lucru pentru menținerea duratei de viață proiectate a acestora și protejarea suprafețelor de curățat în timpul derulării activităților. El dovedește capacități de pregătire a operațiilor de curățare, cu identificarea particularităților spațiilor de curățat, pregătirea acestora în vederea curățării și selectarea utilajelor și produselor ce urmează a fi folosite, în corelație cu natura murdăriei, posibilitatea de înlăturare a acesteia și factorii care influențează procesul de curățare.

Competențele *agentului de curățenie clădiri și mijloace de transport* se referă la:

- salubritatea vagoanelor de cale ferată, cu executarea operațiilor specifice de vidanjanare, curățare a spațiilor sanitare, a interiorului și exteriorului vagoanelor, în succesiunea presupusă de tipul salubrității efectuate;
- salubritatea mijloacelor de transport rutier, cu efectuarea operațiilor de curățare a exteriorului și interiorului acestora;
- curățarea incintelor, cu aplicarea zilnică sau periodică a operațiilor de curățare în succesiunea prestabilită prin instrucțiunile de lucru, cu utilizarea soluțiilor, materialelor și echipamentelor specifice în funcție de tipul curățeniei de efectuat;
- curățarea interioară a aeronavelor după sosirea din cursă, în corelație cu graficul de zbor, precum și curățarea periodică generală a acestora, la cererea beneficiarilor

Agentul de curățenie clădiri și mijloace de transport demonstrează de asemenea, competențe fundamentale de comunicare la locul de muncă și lucru în echipă și generale, referitoare la planificarea activității proprii, aplicarea normelor de protecție a muncii și prevenire și stingere a incendiilor, precum și a normelor igienico-sanitare pentru desfășurarea activităților în condiții de siguranță.

UNITATEA 1

Comunicarea la locul de muncă

Descriere

Unitatea descrie competența necesară agentului de curățenie clădiri și mijloace de transport pentru transmiterea și primirea de informații referitoare la activitatea profesională și participarea la dialoguri pe teme de specialitate în cadrul colectivului de muncă

Elemente de competență	Criterii de realizare
1. Transmite și primește informații privitoare la activitatea profesională	1.1. Comunicarea este realizată cu persoanele autorizate, cu respectarea raporturilor ierarhice și funcționale 1.2. Schimbul de informații se efectuează într-un limbaj specializat, la obiect, clar, corect și concis 1.3. Comunicarea se realizează într-o manieră politicoasă, directă, cu evitarea conflictelor 1.4. Transmiterea și primirea de informații se realizează prin utilizarea unor metode specifice corelate cu tipul comunicării
2. Participă la discuții pe teme profesionale	2.1. Dialogurile sunt purtate în cadrul colectivelor de lucru, cu respectarea opiniilor și drepturilor tuturor participanților la discuție 2.2. Punctele de vedere proprii sunt comunicate deschis pentru clarificarea problemelor apărute 2.3. Opiniile sunt susținute cu argumente clare, cu referire directă la subiectul abordat 2.4. Divergențele apărute sunt comunicate deschis șefului direct pentru rezolvarea cu promptitudine a acestora în scopul desfășurării fluente a activităților.

Gama de variabile:

Persoane autorizate: colegi de echipă, șef ierarhic superior etc.

Metode de comunicare: verbală, scrisă

Tipul comunicării: formală, informală

Ghid pentru evaluare

Cunoștințe:

- Specificul activității de desfășurat
- Componenta colectivului de muncă
- Metodele și tipurile de comunicare întâlnite la locul de muncă
- Termenii de specialitate presupuși de ocupație
- Norme de comportament civilizată în societate, codul bunelor maniere
- Raporturile ierarhice și funcționale la locul de muncă

La evaluare se urmărește:

- capacitatea de exprimare și susținere a opiniilor în cadrul unor discuții profesionale, cu evitarea conflictelor, în spiritul rezolvării prompte a problemelor
- capacitatea de menținere a relațiilor cu persoane diverse implicate în procesul de muncă, pentru îndeplinirea operativă a sarcinilor de serviciu
- capacitatea de utilizare a limbajului de specialitate în cadrul discuțiilor pe teme profesionale
- capacitatea de exprimare clară, corectă, concisă și la obiect a punctelor de vedere personale
- modul de adresare și maniera de aplicare a normelor de comportament civilizată în societate

UNITATEA 2

Munca în echipă

Descriere

Unitatea se referă la competența necesară agentului de curățenie clădiri și mijloace de transport pentru identificarea rolului propriu în cadrul echipei și implicarea acestuia în realizarea sarcinilor curente la locul de muncă.

Elemente de competență	Criterii de realizare
1. Identifică rolul în cadrul echipei	1.1. Rolul în cadrul echipei este identificat corect, în conformitate cu tipul lucrării de executat 1.2. Atribuțiile individuale sunt identificate de către fiecare membru al echipei în funcție de sarcinile de realizat 1.3. Sarcinile comunicate sunt clarificate cu promptitudine în scopul evitării unor eventuale neînțelegeri 1.4. Termenele de realizare a sarcinilor individuale sunt identificate în timp util
2. Se implică în realizarea sarcinilor echipei	2.1 Sarcinile individuale sunt îndeplinite conform cu cele stabilite prin intermediul surselor autorizate 2.2. Lucrul în echipă se realizează respectând raporturile ierarhice și funcționale 2.3. Obiectivul echipei este îndeplinit printr-o manieră de lucru unanim acceptată 2.4. Eventualele necorelări ale activității proprii cu activitatea celorlalți membri ai echipei sunt soluționate în timp util

Gama de variabile:

Membrii echipei: agenți de curățenie, șeful de echipă, șeful de tură etc.

Lucrări de executat: curățare reședințe, birouri, sectoare industriale/ administrative, avioane, vagoane de cale ferată, mijloace de transport rutier etc.

Surse autorizate: șef de echipă, șef de tură, șef de secție, director de obiectiv etc.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la:

- Sarcinile echipei
- Componenta echipei
- Raporturile ierarhice și funcționale
- Sarcinile individuale

La evaluare se urmărește:

- capacitatea de integrare într-un colectiv și de colaborare cu ceilalți membri ai echipei
- capacitatea individuală de preluare și executare a sarcinilor încredințate într-un interval de timp prestabilit, în corelare cu obiectivul general al echipei și în strânsă legătură cu sarcinile celorlalți membri ai echipei

UNITATEA 3

Aplicarea NPM și PSI

Descriere

Unitatea descrie competența necesară agentului de curățenie clădiri și mijloace de transport pentru aplicarea normelor de protecție a muncii și PSI în funcție de specificul locului de muncă și de particularitățile utilajelor de exploatat, precum și pentru aplicarea procedurilor de intervenție în situații de urgență.

Elemente de competență	Criterii de realizare
1. Aplică normele de protecție a muncii	<p>1.1. Normele de protecție a muncii sunt însușite și aplicate conform specificului locului de muncă</p> <p>1.2. Operațiile de curățire se efectuează cu utilizarea echipamentului de protecție specific</p> <p>1.3. Utilajele de curățire sunt utilizate cu respectarea normelor generale de protecție a muncii și a celor specifice înscrise de producător în documentele tehnice</p> <p>1.4. Operațiile de întreținere, reparare sau schimbare de piese se realizează după dezactivarea comenzilor și deconectarea mașinilor de la sursa de alimentare cu curent electric în scopul evitării accidentelor.</p> <p>1.5. Prevederile legislative în domeniul protecției muncii sunt însușite prin participarea la instructajele periodice</p>
2. Aplică normele de prevenire și stingere a incendiilor	<p>2.1. Normele PSI sunt însușite și aplicate conform specificului fiecărui loc de muncă</p> <p>2.2. Prevederile legislative în domeniul PSI sunt însușite prin participarea la instructajele periodice.</p> <p>2.3. Echipamentele de stingere a incendiilor din dotare sunt utilizate corect și cu promptitudine în funcție de natura incendiului.</p> <p>2.4. Utilajele de curățire sunt utilizate cu respectarea tuturor indicațiilor producătorului privind prevenirea și stingerea incendiilor.</p> <p>2.5. Pericolul de incendiu este sesizat cu promptitudine și raportat de urgență persoanelor cu atribuții în domeniul PSI.</p>
3. Aplică procedurile de intervenție în stare de urgență	<p>3.1. Primul ajutor este acordat rapid în funcție de tipul accidentului, cu utilizarea unor materiale sanitare specifice</p> <p>3.2. Măsurile de intervenție în situație de urgență sunt aplicate cu rapiditate, corectitudine și luciditate respectând prevederile legislative în vigoare și regulamentul de ordine interioară al locului de muncă.</p> <p>3.3. Evacuarea în caz de incendiu se realizează conform planurilor afișate la loc vizibil.</p>

Gama de variabile:

Loc de muncă: birouri, spații industriale, vagoane de cale ferată, avioane etc.

Echipament de protecție: halate, mănuși, ochelari de protecție, ghete cu tălpi aderente, căști de protecție fonică, centuri de siguranță, șorțuri, cizme de protecție etc.

Utilaje de curățire: cu acționare manuală, cu acționare electro-mecanică, cu acționare prin motoare cu ardere internă.

Echipamente de stingere a incendiilor: stingătoare cu spumă, cu dioxid de carbon, cu apă, cu pulbere

Natura incendiului: electrică, neelectrică.

Tipuri de accidente: mecanice, electrocutări, arsuri cu substanțe corozive etc

Materiale sanitare specifice: pansamente sterile, feșe, alcool, medicamente etc.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la:

- Normele de protecție a muncii și PSI specifice domeniului de activitate
- Prevederile regulamentelor de ordine interioară referitoare la protecția muncii și PSI în funcție de specificul locului de muncă
- Precizările privind protecția muncii și PSI înscrise în documentația tehnică a fiecărui utilaj de curățire în parte
- Planurile de evacuare în caz de incendiu
- Noțiuni privind procedurile de acordare a primului ajutor
- Materiale sanitare folosite în acordarea primului ajutor

La evaluare se urmărește:

- Capacitatea de aplicare a normelor generale de protecție a muncii și PSI în corelație cu specificul locului de muncă
- Capacitatea de utilizare a utilajelor de curățire cu respectarea precizărilor producătorilor privind regulile de protecție a muncii și PSI
- Capacitatea de sesizare promptă a oricărui pericol și de informare rapidă a persoanelor cu atribuții în domeniul PM și PSI în vederea înlăturării situației de risc create
- Capacitatea de reacție în situații de stres, autocontrolul, echilibrul personal
- Modul în care se identifică și se aplică tehnicile de prim ajutor în conformitate cu natura accidentului

UNITATEA 4

Aplicarea normelor igienico-sanitare

Descriere

Unitatea descrie competența necesară agentului de curățenie clădiri și mijloace de transport privind realizarea igienizării spațiilor de lucru și asigurarea igienei și stării personale de sănătate în conformitate cu prevederile legale în vigoare.

Elemente de competență	Criterii de realizare
1. Realizează igienizarea spațiilor de lucru	1.1 Igienizarea se realizează cu utilizarea substanțelor dezinfectante adecvate locului de dezinfectat 1.2 Igienizarea spațiilor, obiectelor și accesoriilor este efectuată prin aplicarea unor proceduri specifice 1.3. Igienizarea spațiilor de lucru se realizează în conformitate cu prevederile legislative în vigoare
2. Asigură igiena și starea de sănătate personală	2.1 Igiena personală este menținută conform normelor igienico-sanitare în vigoare și a regulamentelor interne 2.2. Controlul stării de sănătate este efectuat periodic, conform graficului stabilit 2.3. Eventualele cazuri de boală sunt raportate cu promptitudine persoanelor abilitate în vederea asigurării continuității activității echipei

Gama de variabile:

Substanțe dezinfectante: detergenți dezinfectanți pentru toalete (Taskisan), substanțe dezinfectante pentru suprafețe și obiecte diverse (Bactilysine, Apesin forte etc)

Locuri de dezinfectat: toalete, diverse suprafețe de contact, obiecte sanitare, mânere, uși, bare de susținere.

Regulamente interne: Regulamentul de ordine interioară, regulamentul de funcționare a instituției, fișa postului

Boli transmisibile: hepatită, tuberculoză, boli virotice, boli de piele etc.

Controlul medical periodic: trimestrial, semestrial, anual, în funcție de parametrii controlați

Ghid pentru evaluare

Cunoștințe:

- Normele igienico-sanitare în vigoare
- Tipuri de boli transmisibile
- Periodicitatea controalelor medicale
- Regulamentul de ordine interioară al societății, fișa postului
- Tehnici de păstrare a igienei personale

La evaluare se urmărește:

- Capacitatea de aplicare a procedurilor specifice de igienizare în conformitate cu normele igienico-sanitare în vigoare și în funcție de natura spațiului/ obiectului de dezinfectat
- Capacitatea de aplicare a normelor de igienă personală , de promovare a unei ținute decente și a unui aspect civilizată
- Respectarea graficului privind controalele medicale periodice

UNITATEA 5

Planificarea activității proprii

Descriere

Unitatea descrie competența necesară agentului de curățenie clădiri și mijloace de transport pentru stabilirea graficului zilnic de activități, realizarea activităților planificate și replanificarea promptă a activităților nerealizate în scopul eliminării disfuncționalităților la locul de muncă.

Elemente de competență	Criterii de realizare
1. Stabilirea graficului zilnic de activități	1.1. Graficul zilnic este stabilit în funcție de prioritățile în activitate 1.2. Activitățile zilnice sunt stabilite conform indicațiilor primite din partea persoanelor autorizate 1.3. Graficul zilnic de activități este stabilit cu identificarea clară a intervalelor de timp necesare pentru realizarea sarcinilor
2. Desfășoară activitățile planificate	2.1. Activitățile incluse în graficul zilnic sunt îndeplinite succesiv, în ordinea stabilită 2.2. Etapele graficului zilnic de activități sunt realizate cu operativitate, în intervalele de timp planificate 2.3. Graficul de activități este îndeplinit în corelație cu programul celorlalte compartimente ale unității
3. Replanifică activitățile nerealizate	3.1. Activitățile nerealizate conform graficului sunt replanificate cu operativitate 3.2. Activitățile nerealizate sunt replanificate fără perturbarea activităților curente 3.3. Cauzele nerealizării unor activități sunt analizate în scopul eliminării disfuncționalităților

Gama de variabile:

Activități zilnice: curățare incinte (birouri, spații administrative, hangare etc), curățare vagoane de cale ferată, curățare avioane

Priorități: activitățile de curățenie legate de graficul de circulație a mijloacelor de transport, activități operative ale echipei mobile, intervenții urgente neprogramate etc.

Persoane autorizate: șef de echipă, persoane din conducerea firmei.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la:

- raporturile ierarhice și funcționale la locul de muncă
- activitățile curente la locul de muncă
- prioritățile în activitate
- programul celorlalte compartimente ale unității

La evaluare se urmărește:

- capacitatea de stabilire a graficului zilnic de activități cu respectarea priorităților
- capacitatea de realizare a activităților planificate cu respectarea intervalelor de timp prestabilite
- capacitatea de desfășurare operativă a activităților, în succesiunea stabilită
- capacitatea de replanificare operativă a activităților nerealizate fără perturbarea activităților curente
- capacitatea de analizare a cauzelor neîndeplinirii unor activități planificate și de înlăturare a disfuncționalităților

UNITATEA 6

Utilizarea sculelor și utilajelor cu acționare manuală

Descriere

Unitatea descrie competența necesară agentului de curățire clădiri și mijloace de transport pentru identificarea sculelor și utilajelor cu acționare manuală necesare diferitelor tipuri de operații de curățire, precum și pentru verificarea și utilizarea acestora în condiții de siguranță.

Elemente de competență	Criterii de realizare
1. Identifică sculele și utilajele cu acționare manuală	1.1. Sculele și utilajele cu acționare manuală sunt identificate în funcție de tipul operației de realizat 1.2. Identificarea sculelor și utilajelor cu acționare manuală se realizează în corelație cu natura murdăriei de înlăturat 1.3. Sculele și utilajele cu acționare manuală sunt identificate în concordanță cu tipul suprafeței de curățat
2. Verifică sculele și utilajele cu acționare manuală	2.1. Elementele componente și accesoriile sunt montate corect, în corelație cu tipul sculelor și utilajelor cu acționare manuală 2.2. Sculele și utilajele cu acționare manuală sunt curate, nedeteriorate, în stare de utilizare 2.3. Sculele și utilajele cu acționare manuală sunt verificate permanent, înainte de utilizare, pentru asigurarea calității operațiilor de curățare
3. Utilizează sculele și utilajele cu acționare manuală	3.1. Sculele și utilajele cu acționare manuală sunt utilizate corect și cu atenție, evitându-se degradarea acestora și distrugerea suprafețelor de curățat 3.2. Sculele și utilajele cu acționare manuală sunt utilizate conform instrucțiunilor de lucru și normelor de protecție a muncii și PSI 3.3. Utilizarea sculelor și utilajelor cu acționare manuală este realizată în corelație cu scopul urmărit și particularitățile spațiului de curățat 3.4. Utilajele și sculele cu acționare manuală sunt utilizate împreună cu substanțele și materialele specifice, în funcție de natura murdăriei de înlăturat

Gama de variabile:

Scule și utilaje cu acționare manuală: cărucioare pentru curățenie, găleți, mopuri, dispozitive pentru curățat geamuri, șpacluri, mături, fârașe etc..

Operații de curățenie: spălarea geamurilor, ștergerea umedă/uscată a suprafețelor, spălarea diverselor suprafețe și obiecte etc.

Natura murdăriei: aderentă/neaderentă, hidrosolubilă/nehidrosolubilă, emulsionabilă/solubilă cu dizolvant/cu posibilitate de descompunere din punct de vedere chimic

Tipul suprafeței de curățat: suprafețe lavabile moi (mochete, covoare etc.), suprafețe lavabile tari (gresie, marmură, PVC, linoleum etc.), pereți interiori etc.

Scopul urmărit: curățire calcar, rugină, grăsimi și cruste în bucătării, ulei și grăsimi în ateliere industriale, ceară și resturi de soluții pentru tratarea pardoselilor etc

Accesorii: rezerve pentru mopuri, raclete, sisteme pentru curățat geamuri etc.

Spații de curățat: birouri, incinte industriale, vagoane de cale ferată, avioane etc.

Materiale : cârpe, lavete, bureți etc

Substanțe specifice: produse acide, produse alcaline, diluanți etc.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la:

- Tipuri de scule și utilaje cu acționare manuală
- Tipuri de operații de curățire
- Natura murdăriei și modalități de îndepărtare a acesteia
- Tipuri de suprafețe de curățat
- Materiale și produse pentru curățat
- Tipuri de spații de curățat
- Normele de protecție a muncii și PSI specifice

La evaluare se urmărește:

- capacitatea de identificare a sculelor și utilajelor cu acționare manuală în funcție de tipul operației de executat și în corelație cu natura murdăriei de înlăturat și tipul suprafeței de curățat
- capacitatea de verificare a sculelor și utilajelor cu acționare manuală înaintea utilizării, din punct de vedere al integrității și stării de funcționare, în scopul asigurării calității operațiilor de curățare
- capacitatea de utilizare atentă și corectă a sculelor și utilajelor de curățat cu evitarea deteriorării acestora și distrugerii suprafețelor de curățat
- capacitatea de utilizare a sculelor și utilajelor de curățat cu respectarea instrucțiunilor de lucru și a normelor de protecție a muncii și PSI.
- Capacitatea de utilizare a sculelor și utilajelor cu acționare manuală în corelație cu scopul urmărit, particularitățile spațiului de curățat, precum și cu folosirea materialelor și substanțelor specifice

UNITATEA 7

Utilizarea utilajelor cu acționare electro-mecanică

Descriere

Unitatea descrie competența necesară agentului de curățenie clădiri și mijloace de transport pentru punerea în funcțiune, utilizarea și oprirea utilajelor cu acționare electro-mecanică

Elemente de competență	Criterii de realizare
1. Pune în funcțiune utilajele	<p>1.1. Părțile componente ale utilajelor sunt asamblate corect, în conformitate cu instrucțiunile tehnice specifice</p> <p>1.2. Conectarea furtunelor de racordare și asamblarea la tuburile de aspirare se realizează ferm, pentru asigurarea funcționării normale a utilajelor</p> <p>1.3. Voltajul folosit corespunde celui specificat de producător</p> <p>1.4. Operațiile de punere în funcțiune a utilajului sunt realizate în totalitate, cu respectarea succesiunii prevăzute în documentele tehnice specifice</p> <p>1.5. Operațiile de punere în funcțiune sunt realizate în concordanță cu specificul fiecărui utilaj în parte</p> <p>1.6. Starea cablurilor de conectare la sursele de alimentare cu curent electric este verificată periodic, pentru asigurarea siguranței în funcționare</p>
2. Utilizează utilajele cu acționare electro-mecanică	<p>2.1. Exploatarea utilajelor cu acționare electro-mecanică este realizată în funcție de specificul acestora, cu respectarea instrucțiunilor de folosire menționate de producători</p> <p>2.2. Utilajele cu acționare electro-mecanică sunt utilizate în corelație cu natura suprafețelor de curățat și tipul operației de curățire de efectuat</p> <p>2.3. Montarea și demontarea elementelor de colectare a murdăriei, pieselor și accesoriilor se realizează după deconectarea utilajelor de la sursa de alimentare cu curent electric</p> <p>2.4. Utilajele cu acționare electro-mecanică sunt utilizate cu folosirea unor substanțe și accesorii specifice în funcție de tipul spațiului de curățat, accesibilitatea acestuia și natura murdăriei de îndepărtat</p> <p>2.5. Utilajele cu acționare electro-mecanică sunt utilizate cu respectarea normelor de protecție a muncii și de PSI specifice</p> <p>2.6. Utilajele cu acțiune electro-mecanică sunt utilizate cu protejarea/evacuarea temporară a obiectelor de mobilier aflate în spațiul de curățat.</p>
3. Oprește utilajul de curățat	<p>3.1. Decuplarea manuală a accesoriilor se realizează cu atenție și responsabilitate pentru evitarea deteriorării/distrugerii echipamentelor și asigurarea duratei de funcționare proiectată a acestora</p> <p>3.2. Recipientele colectoare ale murdăriei sunt golite și curățate cu respectarea procedurilor specifice</p> <p>3.3. Accesorii și componentele utilajului sunt curățate cu grijă, cu respectarea restricțiilor privind substanțele folosite pentru curățat</p> <p>3.4. Oprirea utilajului se realizează cu respectarea succesiunii operațiilor specifice prevăzute în documentele tehnice</p>

Gama de variabile:

Utilaje cu acționare electro-mecanică: aspiratoare de praf, aspiratoare vacuumate pentru praf și lichide, ergodiscuri pentru curățarea suprafețelor lavabile moi și tari, automate de curățat pardoseli etc

Natura suprafeței de curățat: suprafețe lavabile moi (mochete, covoare etc.), suprafețe lavabile tari (gresie, marmură, PVC, linoleum etc.), pereți interiori etc.

Operații de curățenie: aspirare uscată sau umedă, curățare cu spumă, curățare umedă etc.

Spații de curățat: incinte (reședințe, birouri, sectoare industriale și administrative), vagoane de cale ferată, avioane etc.

Accesorii: furtune de golire, cleme de prindere, filtre de apă și aer, lamele, raclete, cuve, rezervoare, discuri, perii etc.

Natura murdăriei: aderentă/neaderentă, hidrosolubilă/nehidrosolubilă, emulsionabilă/solubilă cu dizolvant/cu posibilitate de descompunere din punct de vedere chimic

Substanțe specifice: produse acide, produse alcaline

Documente tehnice: cărți tehnice, instrucțiuni de folosire

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la:

- Tipuri de utilaje cu acționare electro-mecanică
- Tipuri de operații de curățire
- Natura murdăriei și modalități de îndepărtare a acesteia
- Tipuri de suprafețe de curățat
- Materiale și produse pentru curățat
- Tipuri de spații de curățat
- Normele de protecție a muncii și PSI specifice

La evaluare se urmărește:

- capacitatea de punere în funcțiune a utilajelor cu acționare electro-mecanică, cu respectarea succesiunii operațiilor prevăzute în documentele tehnice specifice în funcție de tipul fiecărui utilaj în parte
- capacitatea de punere în funcțiune a utilajelor cu acționare electro-mecanică respectând normele de protecție a muncii și de PSI specifice
- capacitatea de utilizare atentă și corectă a utilajelor cu acționare electro-mecanică, cu respectarea instrucțiunilor de folosire în funcție de specificul acestora, de tipul operației de curățire și natura murdăriei de înlăturat
- capacitatea de utilizare a utilajelor de curățat cu acționare electro-mecanică în concordanță cu natura spațiului de curățat, accesibilitatea acestuia și natura suprafețelor de curățat
- Capacitatea de utilizare a utilajelor cu acționare electro-mecanică cu respectarea normelor de protecție a muncii și de PSI
- Capacitatea de oprire a utilajelor cu acționare electro-manuală în condiții de siguranță, cu respectarea succesiunii operațiilor specificate în documentele tehnice

UNITATEA 8

Utilizarea utilajelor acționate prin motoare cu ardere internă

Descriere

Unitatea descrie competența necesară agentului de curățenie clădiri și mijloace de transport pentru punerea în funcțiune, exploatarea și oprirea utilajelor de curățenie cu acționare prin motoare cu ardere internă

Elemente de competență	Criterii de realizare
1. Pune în funcțiune utilajele	1.1 Punerea în funcțiune se efectuează cu respectarea unor condiții specifice în funcție de tipul utilajului 1.2. Utilajele acționate prin motoare cu ardere internă sunt puse în funcțiune după verificarea preliminară a parametrilor specifici de pornire 1.3 Punerea în funcțiune a utilajelor se realizează după controlarea și degajarea zonei de curățat în vederea protejării elementelor active ale acestora și asigurarea continuității operației de efectuat 1.4. Operațiile de punere în funcțiune a utilajului sunt realizate în totalitate, cu respectarea succesiunii prevăzute în documentele tehnice specifice 1.5. Alimentarea cu carburant se realizează numai în spații bine ventilate respectând condițiile privind starea motorului
2. Utilizează utilajele acționate prin motoare cu ardere internă	2.1. Exploatarea utilajelor este realizată în funcție de scopul urmărit, cu respectarea condițiilor generale de folosire menționate de producători 2.2. Utilajele sunt utilizate cu respectarea condițiilor de mediu pentru care au fost proiectate 2.3. Utilajele sunt utilizate cu respectarea NPM și PSI în scopul evitării accidentării individuale și a persoanelor aflate în raza de acțiune a acestora 2.4. Utilizarea utilajelor acționate prin motoare cu ardere internă se realizează cu respectarea regulilor specifice înscrise în documentele tehnice și instrucțiunile de folosire 2.5. Utilajele acționate prin motoare cu ardere internă sunt utilizate cu respectarea regulilor privind staționarea temporară supravegheată/nesupravegheată în timpul lucrului.
3. Oprește utilajul de curățat	3.1. Utilajele sunt oprite cu respectarea tuturor operațiilor specifice prevăzute în documentele tehnice, în funcție de tipul utilajului 3.2. Containerele colectoare ale murdăriei sunt golite și remontate în conformitate cu prescripțiile tehnice ale producătorului, cu respectarea normelor de protecție a muncii specifice 3.3. Oprirea utilajelor este efectuată cu asigurarea condițiilor de siguranță în timpul staționării

Gama de variabile:

Utilaje acționate prin motoare cu ardere internă: mașini de măturat, utilaje pentru dezăpezire, utilaje de curățat cu jet de lichide sub presiune etc

Condiții specifice: folosirea mașinilor în parametrii indicați de producători, verificarea temperaturii mediului ambiant la pornirea motorului (pentru măturătoarele industriale) etc

Parametrii specifici de pornire: nivelul uleiului, nivelul combustibilului.

Degajarea zonei de curățat: înlăturarea gunoaielor dure și voluminoase

Starea motorului: oprit și rece

Scopul utilizării: curățare industrială, dezăpezire etc.

Condiții generale de utilizare: interdicție de colectare a reziduurilor calde (pentru măturătoarele industriale), interdicție de curățare a suprafețelor cu gunoaie voluminoase (pentru mașinile de curățat zăpada) etc.

Condiții de mediu: temperatura mediului ambiant la pornire/funcționare, spațiul de curățat (interior/exterior)

Reguli specifice de utilizare: operare de către un singur utilizator special instruit, reglarea înălțimii cuvei, condiții de vizibilitate, viteza de lucru, mersul înapoi, reglarea dispozitivelor de aruncare a zăpezii, lucrul în pante, interdicții privind transportul altor persoane și remorcarea de către alte vehicule etc

Reguli privind staționarea: ridicare perii, oprirea motorului, activarea frânei de mână, dezactivarea tuturor comenzilor

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la:

- Tipuri de utilaje acționate prin motoare cu ardere internă
- Tipuri de operații de curățire
- Natura murdăriei și modalități de îndepărtare a acesteia
- Tipuri de suprafețe de curățat
- Materiale și produse pentru curățat
- Tipuri de spații de curățat
- Normele de protecție a muncii și PSI specifice
- Regulile privind punerea în funcțiune, exploatarea și oprirea utilajelor acționate prin motoare cu ardere internă

La evaluare se urmărește:

- capacitatea de punere în funcțiune a utilajelor acționate prin motoare cu ardere internă, cu respectarea succesiunii operațiilor prevăzute în documentele tehnice specifice în funcție de tipul fiecărui utilaj în parte
- capacitatea de punere în funcțiune a utilajelor cu verificarea preliminară a parametrilor specifici și controlarea zonei de curățat
- capacitatea de punere în funcțiune, utilizare și oprire a utilajelor acționate prin motoare cu ardere internă respectând normele de protecție a muncii și de PSI specifice
- capacitatea de respectare a regulilor privind staționarea supravegheată/nesupravegheată a utilajelor pe timpul lucrului

UNITATEA 9

Întreținerea echipamentelor de lucru

Descriere

Unitatea se referă la competența necesară agentului de curățenie clădiri și mijloace de transport pentru verificarea stării de funcționare a echipamentelor de lucru, aplicarea procedurilor de întreținere a acestora și informarea persoanelor autorizate cu privire la defectarea utilajelor pentru curățat.

Elemente de competență	Criterii de realizare
1. Verifică starea de funcționare a echipamentelor de lucru	1.1 Echipamentele de lucru sunt verificate periodic, din punct de vedere al integrității și montării corecte a accesoriilor 1.2. Echipamentele sunt selecționate cu discernământ în vederea recondiționării/casării în cazul apariției semnelor de uzură 1.3. Starea componentelor este conformă specificațiilor din documentele tehnice ale echipamentelor de lucru
2. Aplică procedurile de întreținere	2.1. Procedurile de întreținere sunt aplicate numai după deconectarea echipamentului de la sursa de alimentare cu curent electric și dezactivarea tuturor comenzilor utilajelor 2.2. Procedurile de întreținere sunt aplicate în funcție de specificul fiecărui echipament în parte, conform indicațiilor din documentele tehnice 2.3. Aplicarea procedurilor de întreținere se realizează cu respectarea NPM și PSI în vederea prevenirii accidentelor 2.4. Procedurile de întreținere sunt aplicate cu atenție și responsabilitate pentru asigurarea integrității componentelor și menținerea duratei normale de lucru a echipamentelor
3. Informează asupra defectării echipamentelor de lucru	3.1 Informarea se realizează cu promptitudine pentru remedierea rapidă a defecțiunilor de către personalul specializat 3.2. Informarea asupra defectării echipamentelor de lucru se realizează cu respectarea raporturilor ierarhice și funcționale la locul de muncă 3.3. Informarea privind defecțiunile este clară, la obiect, cu menționarea tuturor elementelor relevante pentru adoptarea deciziilor în legătură cu echipamentul de lucru

Gama de variabile:

Starea componentelor: număr, integritate, grad de uzură, grad de curățenie și de întreținere cu diferite substanțe etc

Echipamente de lucru: utilaje cu acționare manuală, utilaje cu acționare electro.-mecanică, utilaje acționate prin motoare cu ardere internă

Proceduri de întreținere: control presiune pneuri, curățare filtru de apă, curățare filtru de aer, ștergere lamele etc

Personal specializat: mecanici de întreținere, electricieni

Elemente relevante: tipul utilajului, simptome în funcționare, contextul deteriorării/defectării etc

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la:

- Tipuri de utilaje folosite pentru curățenie
- Tipuri de operații de curățire
- Natura murdăriei și modalități de îndepărtare a acesteia
- Tipuri de suprafețe de curățat
- Materiale și produse pentru curățat
- Tipuri de spații de curățat
- Normele de protecție a muncii și PSI specifice
- Regulile privind punerea în funcțiune, exploatarea și oprirea utilajelor
- Proceduri de întreținere
- Programul serviciului de întreținere și personalul specializat în acest scop

La evaluare se urmărește:

- capacitatea de verificare a stării de funcționare a utilajelor și de selecționare cu discernământ a acestora în vederea recondiționării/reparării
- capacitatea de aplicare a procedurilor de întreținere în funcție de specificul fiecărui echipament în parte și conform indicațiilor din documentele tehnice
- capacitatea de aplicare a procedurilor de întreținere a echipamentelor de lucru cu respectarea NPM și PSI specifice
- capacitatea de informare rapidă asupra eventualelor defecțiuni în funcționare, cu menționarea tuturor elementelor relevante pentru luarea deciziilor privind repararea utilajelor

UNITATEA 10

Pregătirea operației de curățare

Descriere

Unitatea se referă la competența necesară agentului de curățenie clădiri și mijloace de transport pentru pregătirea operației de curățat cu identificarea particularităților spațiului în care se desfășoară activitățile și pregătirea acestuia precum și pentru selectarea utilajelor și produselor specifice

Elemente de competență	Criterii de realizare
1. Identifică particularitățile spațiului de curățat	1.1 Caracteristicile spațiului de curățat sunt identificate prin evaluarea tuturor elementelor relevante pentru efectuarea curățeniei 1.2. Particularitățile spațiului de curățat sunt identificate prin observare directă, cu evidențierea succesiunii logice a operațiilor de efectuat 1.3. Identificarea caracteristicilor spațiului de curățat se efectuează cu atenție și discernământ în vederea aplicării procedurilor de curățire adecvate
2. Pregătește spațiul pentru curățat	2.1. Funcționalitatea spațiului este asigurată prin aplicarea unor metode specifice, în funcție de tipul utilajului de curățire folosit și operația de efectuat 2.2. Spațiul este pregătit cu protejarea obiectelor ce nu pot fi îndepărtate pe parcursul curățeniei, pentru evitarea deteriorării acestora 2.3. Spațiul este ordonat și pregătit cu respectarea normelor de PM și PSI, în vederea desfășurării în siguranță a operațiilor de curățire
3. Selectează utilajele și produsele pentru curățenie	3.1 Echipamentele de curățire sunt selecționate în corelație cu scopul urmărit și tipul spațiului de curățat 3.2. Utilajele și produsele sunt selecționate în funcție de instrucțiunile producătorului 3.3 Alegerea produselor de curățire se realizează în funcție de natura murdăriei și posibilitatea de înlăturare a acesteia 3.4. Produsele de curățire sunt selectate în funcție de tipul acestora și murdăria de înlăturat 3.5. Produsele de curățire sunt selecționate în corelație cu factorii care influențează curățirea și scopul urmărit.

Gama de variabile:

Elemente relevante pentru efectuarea curățeniei: dimensiune, accesibilitate, tipuri de suprafețe de curățat, zone cu grad ridicat de murdărie, obstacole de îndepărtat.

Metode specifice pentru asigurarea funcționalității spațiului: îndepărtarea mobilierului pe durata curățeniei, înlăturarea gunoaielor dure și voluminoase etc.

Operații de efectuat: curățire suprafețe lavabile moi, suprafețe lavabile tari, dezăpezire etc.

Utilaje: mașini ergodisc, mașini de dezăpezit etc

Obiecte ce nu pot fi îndepărtate: mobilier voluminos, cabluri electrice etc.

Protejarea obiectelor: acoperirea picioarelor mobilierului voluminos cu folie de aluminiu împotriva degradării, acoperire cu folii PVC etc.

Echipamente de curățire: scule, utilaje cu acționare manuală, electro-mecanică, prin motoare cu ardere internă

Scop urmărit: curățare birouri, reședințe, hangare, spații industriale, vagoane de cale ferată, avioane etc.

Tipul spațiului de curățat: toalete, birouri, hale etc.

Natura murdăriei: aderentă/neaderentă, hidrosolubilă/nehidrosolubilă, emulsionabilă, solubilă cu dizolvant, cu posibilitate de descompunere din punct de vedere chimic etc

Posibilitate de înlăturare: mecanică, îndepărtare umedă, uscată etc.

Tipul produselor: produse cu pH acid, cu pH bazic, diluanți etc.

Murdăria de înlăturat: calcar, rugină, piatra de la urină, lapte de ciment (cu produse acide), grăsimi și cruste în bucătării, ulei și grăsimi în ateliere și domeniul industrial, ceară și resturi de soluții pentru tratarea și îngrijirea pardoselilor (cu produse alcaline), păcură, coloranți, reziduuri adezive, asfalt, culori grase, ceară pentru pardoseli din parchet (cu diluanți) etc.

Factorii care influențează curățirea: concentrația soluției de curățat, timpul de acțiune necesar, temperatura, acțiunea mecanică

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la:

- Tipuri de utilaje folosite pentru curățenie
- Tipuri de operații de curățire
- Natura murdăriei și modalități de îndepărtare a acesteia
- Tipuri de suprafețe de curățat și caracteristicile acestora
- Materiale și produse pentru curățat
- Tipuri de spații de curățat și caracteristicile acestora
- Normele de protecție a muncii și PSI specifice
- Factorii care influențează curățirea

La evaluare se urmărește:

- capacitatea de identificare a caracteristicilor spațiului de curățat, cu evaluarea tuturor elementelor relevante pentru realizarea operațiilor de curățire
- capacitatea de pregătire a spațiului de curățat cu asigurarea funcționalității acestuia și protejarea obiectelor ce nu pot fi îndepărtate pe timpul operației de curățire
- capacitatea de ordonare și pregătire a spațiilor cu respectarea normelor de PM și PSI
- capacitatea de selecționare a sculelor și utilajelor pentru curățenie în corelație cu scopul urmărit și tipul spațiului de curățat
- capacitatea de alegere a produselor de curățat în funcție de natura murdăriei și posibilitatea de înlăturare a acesteia
- capacitatea de selecționare a produselor de curățat în funcție de tipul acestora, factorii care influențează curățenia și scopul urmărit

UNITATEA 11

Salubritatea vagoanelor de cale ferată

Descriere

Unitatea se referă la competența necesară agentului de curățenie clădiri și mijloace de transport pentru salubritatea vagoanelor de cale ferată și executarea operațiilor de curățire și spălare specifice, în funcție de tipul salubrității

Elemente de competență	Criterii de realizare
1. Execută vidanajarea	1.1. Vidanajarea se execută în spații special amenajate, cu respectarea tehnologiei specifice, în funcție de tipul salubrității 1.2. Operațiile de curățare aferente vidanajării sunt executate în succesiunea prestabilită, conform instrucțiunilor de lucru 1.3. Vidanajarea se realizează cu utilizarea mijloacelor corespunzătoare pentru colectarea, depozitarea și înlăturarea resturilor rezultate
2. Curăță cabinele WC	2.1. Reziduurile și gunoiul din cutiile colectoare sunt golite și îndepărtate cu atenție și în totalitate 2.2. Murdăria este înlăturată prin aplicarea unor proceduri specifice, în funcție de natura acesteia și gradul de depunere 2.3. Operațiile de curățire și spălare se aplică în succesiunea stabilită prin instrucțiunile de lucru tuturor zonelor și obiectelor de curățat 2.4. Operațiile de curățire și spălare sunt efectuate cu insistarea asupra zonelor sensibile 2.5. Curățarea cabinelor WC se realizează cu utilizarea unor materiale și unelte specifice 2.6. Curățarea se realizează cu aplicarea unor soluții specifice diferențiate în funcție de natura materialului de curățat
3. Salubritatea vagoanelor la exterior	3.1. Curățirea la exterior a vagoanelor se realizează manual, pentru toate suprafețele rămase murdare în urma spălării mecanizate 3.2. Curățirea exterioară se realizează prin aplicarea unor soluții de spălare speciale, în funcție de natura murdăriei 3.3. Operațiile de curățire se aplică tuturor elementelor exterioare de curățat 3.4. Spălarea suprafețelor se realizează cu insistarea asupra zonelor cu murdărie aderentă, în scopul îndepărtării integrale a acesteia 3.5. Numărul și succesiunea operațiilor de curățare/spălare sunt corelate cu tipul salubrității executate.

<p>4. Salubritatea spațiilor interioare ale vagoanelor</p>	<p>4.1. Operațiile de curățire sunt efectuate în succesiunea prestabilită prin instrucțiunile de lucru, separat, pe tipuri de spații existente</p> <p>4.2. Curățirea spațiilor interioare ale vagoanelor de cale ferată se execută cu utilizarea unor unelte și utilaje specifice</p> <p>4.3. Resturile și gunoaiile sunt colectate în totalitate, cu folosirea unor materiale specifice și depozitate centralizat în spații special destinate</p> <p>4.4. Operațiile de curățire a vagoanelor în interior se aplică diferențiat, tuturor suprafețelor și elementelor de curățat în corelație cu caracteristicile acestora</p> <p>4.5. Curățirea se efectuează cu folosirea unor materiale și substanțe adecvate gradului de murdărie existent și tipului acesteia</p> <p>4.6. Numărul și succesiunea operațiilor de curățire și spălare sunt corelate cu tipul salubrității efectuate</p>
<p>5. Întreținerea interiorului vagoanelor</p>	<p>5.1. Instalațiile sanitare și de încălzire sunt desfundate și curățate cu atenție</p> <p>5.2. Elementele lavabile moi, demontabile, se înlocuiesc periodic în funcție de gradul de murdărie și uzură al acestora</p> <p>5.3. Completarea materialelor igienico-sanitare se efectuează conform normelor interne de consum</p> <p>5.4. Lenjeria este schimbată și aranjată în corelație cu procedurile și specificațiile interne</p>

Gama de variabile:

Spații pentru vidanjarie: platforme de vidanjarie la stația de spălare mecanizată, spații pentru revizii plasate înaintea liniei afectate pentru salubritatea radicală

Tipul salubrității: normală, curentă, radicală, în parcurs.

Tehnologie specifică: execuție mecanică, la trecerea prin stația de spălare cu furtunul cu apă sub presiune

Operații aferente vidanjariei: desfundare sifon de pardoseală, spălare oală WC, colac și capac, clătire cu jet de apă.

Proceduri de înlăturare a murdăriei: îndepărtare mecanică, aplicare soluții de spălare, clătire cu apă, ștergere.

Zone de curățat: pardoseală, rama ferestrelor, geamuri, pereți etc

Obiecte de curățat: oglinzi, etajere, săpuniere, chiuvete, măști, suport hârtie igienică, mânere oală WC, capac, colac

Zone sensibile: zone foarte murdare, pătate sau cu murdărie aderentă

Unelte și materiale specifice: cârpe, măști, rașchete, cârlige, perii, fărâșe

Natura materialelor de curățat: inox, PVC, lemn, suprafețe emailate etc

Suprafețe exterioare: pereți frontali și laterali, uși, geamuri, scări

Elemente exterioare de curățat: ramele ferestrelor, bare de urcare, mânere etc.

Spații interioare de curățat: cabine, culoare, capete frontale, cabina conductorului

Succesiune operații în interior: curățare scrumiere și coșuri, curățare sobe încălzit, măturare, curățare grătare culoar, curățare cabine, desfundare chiuvete etc

Instalații sanitare și de încălzire: chiuvete, spălătoare, sobe de încălzire

Materiale pentru colectare: saci colectori din PVC, pânză, lăzi colectoare

Caracteristicile suprafețelor interioare: accesibilitate, configurație, natura materialului, fixe/demontabile etc

Natura materialului: inox, email, lemn, PVC, textil etc.

Elemente lavabile demontabile: husele spătarelor canapelelor, perdele, mochete, draperii

Materiale igienico-sanitare: hârtie igienică, săpun, prosoape de hârtie, saci menajeri

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la:

- Tipuri de utilaje folosite pentru curățenie
- Tipuri de operații de curățire
- Natura murdăriei și modalități de îndepărtare a acesteia
- Tipuri de suprafețe de curățat și caracteristicile acestora
- Materiale și produse pentru curățat
- Tipuri de spații de curățat și caracteristicile acestora
- Normele de protecție a muncii și PSI specifice
- Factorii care influențează curățirea
- Modalitatea de salubritate a vagoanelor de cale ferată

La evaluare se urmărește:

- capacitatea de executare a vidanjării vagoanelor, cu aplicarea operațiilor de curățire aferente
- capacitatea de curățare a cabinelor WC cu respectarea succesiunii operațiilor de curățire stabilite prin instrucțiunile de lucru
- capacitatea de aplicare a operațiilor de curățire și spălare a cabinelor WC cu utilizarea substanțelor, materialelor și utilajelor specifice tipului suprafeței de curățat și naturii murdăriei de înlăturat
- capacitatea de spălare și curățare a exteriorului vagoanelor de cale ferată în corelație cu tipul salubrității executate
- capacitatea de curățare și spălare a suprafețelor interioare ale vagoanelor de cale ferată, diferențiat, în funcție de caracteristicile acestora, cu utilizarea materialelor, soluțiilor și utilajelor corespunzătoare
- capacitatea de întreținere a interiorului vagoanelor de cale ferată, în corelație cu normele interne de funcționare

UNITATEA 12

Salubritatea mijloacelor de transport rutier

Descriere

Unitatea descrie competența necesară agentului de curățenie clădiri și mijloace de transport pentru salubritatea mijloacelor de transport rutier și executarea operațiilor de curățire și spălare specifice

Elemente de competență	Criterii de realizare
1. Curăță interiorul mijloacelor de transport rutier	1.1. Curățarea interiorului mijloacelor de transport rutier se realizează distinct, pe tipuri de spații, în funcție de particularitățile acestora. 1.2. Operațiile de curățare sunt efectuate în succesiunea prestabilită prin instrucțiunile de lucru, în corelație cu caracteristicile elementelor de curățat 1.3. Curățarea interiorului mijloacelor de transport rutier se realizează cu utilizarea unor substanțe specifice, în funcție de natura materialului de curățat, gradul de murdărie existent și tipul acesteia 1.4. Curățirea interiorului mijloacelor de transport rutier este efectuată cu utilizarea unor materiale și echipamente specifice în corelație cu tipul suprafeței de curățat 1.5. Gunoiul este colectat și depozitat în totalitate cu folosirea unor recipiente adecvate.
2. Salubritatea exteriorului mijloacelor de transport rutier	2.1. Salubritatea exterioară a mijloacelor de transport rutier se realizează prin aplicarea unor tehnologii specifice 2.2. Curățarea exterioară se realizează prin aplicarea unor soluții de spălare speciale, în funcție de natura murdăriei. 2.3. Operațiile de curățire se aplică tuturor elementelor exterioare de curățat 2.4. Spălarea suprafețelor se realizează cu insistarea asupra zonelor cu murdărie aderentă, în scopul îndepărtării integrale a acesteia
3. Întreține starea de curățenie interioară a mijloacelor de transport rutier	3.1. Starea de curățenie este întreținută în corelație cu graficul de parcurs, ori de câte ori este nevoie 3.2. Starea de curățenie este întreținută prin aplicarea operațiilor de curățare necesare, în funcție de situațiile specifice create 3.3. Starea de curățenie este întreținută conform instrucțiunilor de lucru, cu utilizarea materialelor și echipamentelor necesare

Gama de variabile:

Mijloace de transport rutier: autobuze, troleibuze, tramvaie, autocare, autoturisme diverse etc.

Tipuri de spații: cabina conducătorului auto/vatmanului, căile de acces, culoarul de trecere, spațiile cu scaune pentru pasageri, articulațiile, spațiile pentru depozitare marfă etc

Particularitățile spațiilor: dimensiune, accesibilitate, materiale de construcție, elemente constructive, destinație etc

Operații de curățire: îndepărtare mecanică a murdăriei, aplicare soluții de spălare, clătire cu apă, ștergere.

Elemente de curățat: bordul mijloacelor de transport rutier, geamuri, scaune, bare de susținere etc.

Substanțe specifice pentru curățat: substanțe alcaline, acide, detergenți dezinfecțanți, diluanți etc.

Natura materialului de curățat: metal, sticlă, mase plastice, cauciuc, spumă poliuretanică etc

Tipul/natura murdăriei: murdărie aderentă, neaderentă

Materiale pentru curățat: lavete, lavete speciale, cârpe, bureți etc

Echipamente: aspiratoare, sisteme pentru curățat geamuri, găleți și mopuri, furtune cu apă, perii etc.

Tipul suprafeței de curățat: geamuri, suprafețe mochetate, suprafețe libere acoperite cu linoleum etc.

Recipiente de colectare a gunoiului: : saci colectori din PVC, pânză, lăzi colectoare

Elemente exterioare de curățat: pereți frontali și laterali, uși, geamuri, etc.

Situații specifice create: acumulare de gunoaie voluminoase, vărsare de substanțe diverse, acumulare apă și noroi etc

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la:

- Tipuri de utilaje folosite pentru curățenie
- Tipuri de operații de curățire
- Natura murdăriei și modalități de îndepărtare a acesteia
- Tipuri de suprafețe de curățat și caracteristicile acestora
- Materiale și produse pentru curățat
- Tipuri de spații de curățat și caracteristicile acestora
- Normele de protecție a muncii și PSI specifice
- Factorii care influențează curățirea
- Modalitatea de salubritate a mijloacelor de transport rutier

La evaluare se urmărește:

- capacitatea de spălare și curățare a exteriorului mijloacelor de transport rutier cu respectarea tehnologiilor specifice
- capacitatea de curățare și spălare a suprafețelor interioare ale mijloacelor de transport rutier, diferențiat, în funcție de caracteristicile acestora, cu utilizarea materialelor, soluțiilor și utilajelor corespunzătoare
- capacitatea de întreținere a interiorului mijloacelor de transport rutier, în corelație cu normele interne de funcționare

UNITATEA 13

Curățarea incintelor

Descriere

Unitatea se referă la competența necesară agentului de curățenie clădiri și mijloace de transport pentru realizarea curățeniei zilnice și periodice a incintelor în corelație cu particularitățile acestora

Elemente de competență	Criterii de realizare
1. Realizează curățenia zilnică	<p>1.1. Curățenia zilnică este realizată prin aplicarea unor proceduri specifice în funcție de aderența murdăriei</p> <p>1.2. Operațiile de curățenie zilnică sunt realizate într-o succesiune prestabilită în corelație cu tipul spațiului de curățat, natura suprafețelor și tipul murdăriei de înlăturat</p> <p>1.3. Curățenia zilnică este asigurată prin utilizarea unor scule și utilaje diverse, adecvate metodei de curățenie aplicate</p> <p>1.4. Starea de curățenie a grupurilor sanitare este asigurată și întreținută cu respectarea normelor igienico-sanitare în vigoare</p> <p>1.5. Gunoiul este colectat, sortat și depozitat cu atenție în spații special amenajate</p>
2. Realizează curățenia periodică	<p>2.1. Operațiile de curățire periodică sunt executate cu utilizarea de materiale și utilaje specifice, în concordanță cu natura murdăriei de înlăturat și tipul spațiului de curățat</p> <p>2.2. Metodele de curățire periodică sunt aplicate diferențiat, în funcție de natura suprafeței de curățat</p> <p>2.3. Operațiile de curățire periodică se aplică tuturor obiectelor de mobilier și elementelor greu accesibile din interiorul incintelor</p> <p>2.4. Suprafețele vitrate sunt spălate atent, cu substanțe specifice, evitându-se accidentările</p>

Gama de variabile:

Incinte: reședințe, birouri, sectoare industriale și administrative

Proceduri de curățire: măturare, aspirare (pentru murdării neaderente), spălare cu diverse soluții (pentru murdării aderente)

Natura suprafețelor de curățat: mochetă, gresie, linoleum, lemn, sticlă, inox etc

Tipul spațiului: spații pentru activități de birou, toalete, oficii, hale, depozite etc.

Tipul murdăriei de curățat: praf, murdării uleioase și grăsimi în domeniul atelierelor, calcar, rugină, lapte de ciment, piatră de la urină în toalete, reziduuri de ceară și polimeri, urme vechi de soluții pentru tratarea pardoselilor etc
Scule și utilaje pentru curățat: cu acționare manuală, cu acționare electro-mecanică, cu acționare prin motoare cu ardere internă
Spații pentru depozitare gunoi: lăzi colectoare, recipiente colectoare
Materiale pentru curățat: cârpe, lavete, bureți etc
Metode de curățire periodică: spălare mecanică, lustruire cu spray-uri speciale, ștergere umedă etc.
Elemente greu accesibile: îmbinări diverse, rame, pervazuri, tocurile ușilor
Suprafețe vitrate: ferestre, suprafețe interioare din sticlă, corpuri de iluminat, pereți cortină etc.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la:

- Tipuri de utilaje folosite pentru curățenie
- Tipuri de operații de curățire
- Natura murdăriei și modalități de îndepărtare a acesteia
- Tipuri de suprafețe de curățat și caracteristicile acestora
- Materiale și produse pentru curățat
- Tipuri de spații de curățat și caracteristicile acestora
- Normele de protecție a muncii și PSI specifice
- Factorii care influențează curățirea
- Metode de colectare, sortare, depozitare a gunoiului

La evaluare se urmărește:

- capacitatea de executare a curățeniei zilnice prin aplicarea procedurilor specifice în funcție de aderența murdăriei
- capacitatea de aplicare a operațiilor de curățire și spălare a grupurilor sanitare, cu utilizarea substanțelor, materialelor și utilajelor specifice tipului suprafeței de curățat și naturii murdăriei de înlăturat
- capacitatea de colectare, sortare și depozitare atentă a gunoiului în spații special amenajate și cu utilizarea de materiale colectoare specifice
- capacitatea de curățire periodică a suprafețelor interioare vitrate cu respectarea normelor de protecție a muncii specifice, în scopul evitării accidentelor
- capacitatea de executare a operațiilor de curățire periodică în succesiunea necesară, conform particularităților lucrării de executat

UNITATEA 14

Curățarea interioară a aeronavelor

Descriere

Unitatea se referă la competența necesară agentului de curățenie clădiri și mijloace de transport pentru realizarea curățeniei interioare a aeronavelor cu aplicarea operațiilor necesare în corelație cu particularitățile spațiilor de salubritat.

Elemente de competență	Criterii de realizare
1. Curăță cabina de pilotaj	1.1. Bordul aeronavei este curățat cu deosebită atenție, evitându-se atingerea componentelor pentru pilotaj 1.2. Operațiile de curățare sunt aplicate diferențiat, în funcție de tipul spațiilor existente și elementele de curățat 1.3. Operațiile de curățare sunt executate în succesiunea prestabilită prin tehnologiile specifice, în corelație cu materialele de curățat și caracteristicile generale ale suprafețelor 1.4. Curățarea cabinei de pilotaj se realizează cu utilizarea unor materiale, instrumente și aparate adecvate tipului de operație de executat. 1.5. Operațiile de curățare sunt efectuate cu folosirea unor substanțe specifice, în funcție de tipul murdăriei de înlăturat și gradul de depunere al acesteia 1.6. Caracteristicile generale ale operațiilor de curățat sunt corelate cu tipul curățeniei de efectuat.
2. Curăță cabina pasagerilor	2.1. Gunoaiele grosiere sunt colectate în recipiente adecvate și depozitate centralizat 2.2. Eventualele obiecte uitate de pasageri în urma zborului sunt predate reprezentanților beneficiarului de servicii 2.3. Operațiile de curățare sunt aplicate diferențiat pentru toate elementele de curățat, în corelație cu caracteristicile suprafețelor acestora și materialul din care sunt confecționate. 2.4. Panourile și spațiile pentru depozitarea obiectelor de zbor sunt curățate cu atenție, evitându-se deteriorarea conținutului acestora 2.5. Curățarea cabinei pasagerilor este realizată cu utilizarea de materiale, aparate și substanțe specifice, adecvate tipului de operație de executat 2.6. Caracteristicile generale ale operațiilor de curățat sunt corelate cu tipul curățeniei de executat.
3. Salubritate spațiile anexe și calea de bagaje	3.1. Spațiile anexe sunt curățate și dezinfectate integral, murdăria fiind îndepărtată de pe toate suprafețele și obiectele specifice conținute. 3.2. Operațiile de curățare a spațiilor anexe se efectuează cu materiale și instrumente special marcate, pentru diferențiere clară. 3.3. Gunoaiele sunt colectate și înlăturate în totalitate, containerele și lăcașurile acestora fiind dezinfectate în profunzime 3.4. Căile de acces în spațiile anexe sunt curățate și dezinfectate prin aplicarea succesiunii de operații prevăzute în tehnologiile specifice. 3.5. Spațiile anexe și calea de bagaje sunt salubritate cu utilizarea substanțelor adecvate tipului de murdărie de înlăturat și naturii suprafețelor de curățat 3.6. Operațiile de curățare aplicate în calea de bagaje sunt corelate cu tipul curățeniei de executat.

Gama de variabile:

Componentele pentru pilotaj: butoane, comutatoare, indicatoare de bord.

Operații de curățare: ștergere umedă sau uscată a prafului, pulverizare soluții pentru curățat, frecare mecanică, injecție-absorbție, aspirare impurități, finisare, protejare cu substanțe speciale etc.

Tipul spațiilor din cabina de pilotaj: cabina propriu-zisă, vestibulul piloților, locașuri pentru butelii de oxigen și extincatoare etc.

Elemente de curățat: bordul, plafonul și capitonajele laterale, geamuri, scaunele piloților, șinele scaunelor, mocheta, locașuri pentru măști și documentație, locașuri pentru masca de oxigen și de fum etc.

Materialul suprafețelor de curățat: sticlă, piele, tapiserie, metal, mochetă, mase plastice etc.

Caracteristici generale ale suprafețelor: accesibilitate, poziționare, detalii constructive, complexitate, dimensiune, formă, duritate etc.

Tehnologii de curățare: tehnologii pentru pereți, pentru suprafețe textile, pentru suprafețe întinse acoperite cu mase plastice sau cauciuc, pentru suprafețe vitrate etc.

Materiale: lavete umede și uscate, lavete speciale microclean, piele de căprioară etc.

Instrumente: perii moi, pensule cu coadă lungă etc.

Aparate: pulverizatoare, aspiratoare, dispozitiv de injecție-extracție, generator de spumă etc.

Substanțe pentru curățat: alcaline, acide, diluanți, substanțe dezinfectante, paste de curățat, substanțe abrazive etc.

Tipul murdăriei de înlăturat: pete diverse, gumă de mestecat, praf etc.

Periodicitatea operațiilor de curățire: zilnic, la sosirea din cursă, în conformitate cu graficul de zbor și ori de câte ori este nevoie.

Tipul curățeniei: curentă(zilnică) și curățenia generală periodică

Gunoaie grosiere: hârtii, resturi ambalaje, resturi mâncare etc.

Recipiente pentru colectare și depozitare gunoaie: saci de plastic, containere diverse etc.

Beneficiarul de servicii: aeroportul, societăți comerciale contractante ale serviciilor de salubritate etc.

Elemente de curățat în cabina pasagerilor: plafon, panouri laterale și frontale, compartimente bagaje de mână, spații diverse de depozitare, grilaje aerisiri, fotolii, scaune pasageri și stewardzi, strapontine, podea etc.

Panouri din cabina pentru pasageri: panouri ventilație, iluminat individual, apel steward

Obiecte de zbor: măști de oxigen, butelii oxigen, veste salvare etc.

Caracteristicile generale ale operațiilor de curățare: numărul, profunzimea, gradul de acoperire, repetabilitatea etc.

Spații anexe: bucătării, toalete

Marcare specială: diferențiere cromatică, etichetare etc

Obiecte de curățat în bucătării: sertare, locașuri containere, spații pentru cărucioare, cuptoare, cafetieră, spații depozitare.

Obiecte și spații de curățat în toalete: chiuvetă, capacul, colacul și oala toaletei, oglinda, containere de gunoi, locașurile pentru containerele de gunoi etc.

Obiecte și spații în sala de bagaje: podea, setci de ancorare bagaje, trapa calei și locașul trapei

Tip de murdărie de curățat: grăsimi aderente pentru bucătării, piatră din urină pentru băi, pete de ulei pentru sala de bagaje, praf, resturi diverse etc.

Natura suprafețelor de curățat: suprafețe vitrate emailate, din inox, cauciuc, mase plastice etc.

Ghid pentru evaluare

Cunoștințele necesare se referă la:

- Tipuri de utilaje folosite pentru curățenie
- Tipuri de operații de curățire
- Natura murdăriei și modalități de îndepărtare a acesteia
- Tipuri de suprafețe de curățat și caracteristicile acestora
- Materiale și produse pentru curățat
- Tipuri de spații de curățat și caracteristicile acestora
- Normele de protecție a muncii și PSI specifice
- Factorii care influențează curățirea
- Metode de colectare, sortare, depozitare a gunoiului
- Graficul de zbor al avioanelor

La evaluare se urmărește:

- Capacitatea de curățare a cabinei de pilotaj, cu protejarea componentelor bordului și aplicarea operațiilor de curățare diferențiat, în funcție de spațiile existente
- Capacitatea de curățare a cabinei pasagerilor în corelație cu particularitățile elementelor de curățat
- Capacitatea de utilizare a materialelor, instrumentelor și substanțelor specifice în funcție de natura murdăriei, tipul suprafețelor de curățat și caracteristicile acestora
- Capacitatea de curățare și dezinfectare a bucătăriilor și toaletelor, cu utilizarea de materiale și instrumente special destinate și marcate, fără folosirea acestora în alte spații ale aeronavei
- Capacitatea de curățare a calei de bagaje, în corelație cu particularitățile constructive și funcționale ale acesteia